

PERUTUSAN

KETUA PUSTAKAWAN

2019

8.30 pagi | 22 Februari 2019
Bilik Termasa, PSAS



ENCIK MUZAFFAR SHAH KASSIM

STAF PSAS – BERSARA 2018 & 2019

TERIMA KASIH



EN MOHD SALIM YUNUS 19/03/2018

PN NORAINI MOHD YUSOF 16/05/2018



EN AZHAR AHMAD 31/05/2018

PN MASTURA MOHD YAPANDI 01/07/2018

EN HASHIM MAT SIR 19/07/2018

EN MOHAMMAD NOOR ISMAIL 03/09/2018



EN SOHAINI SARBINI 13/11/2018

EN MOHD ALI ABU 19/11/2018

EN HARIDAN MOHD JAIS 10/01/2019

STAF PSAS – LANTIKAN BAHARU

SELAMAT BERTUGAS



HALA TUJU UNIVERSITI AWAM

YBM Dr. Maszlee Malik | Menteri Pendidikan Malaysia

2019

HALA TUJU UNIVERSITI AWAM 2019

01

- Kualiti
- Autonomi
- Kolaborasi
- Pengantarabangsaan

Mengembalikan wibawa
Universiti Awam
&
Pengajian Tinggi
Awam

Inisiatif untuk
meningkatkan
kecemerlangan
Universiti Awam

- Memperkasa Alumni /
Siswa & Siswi
- Memperkasa Waqaf
- Budaya Membaca / Debat
Terbuka
- Kampus *eco-friendly*

02

PERUTUSAN VC UPM

2019

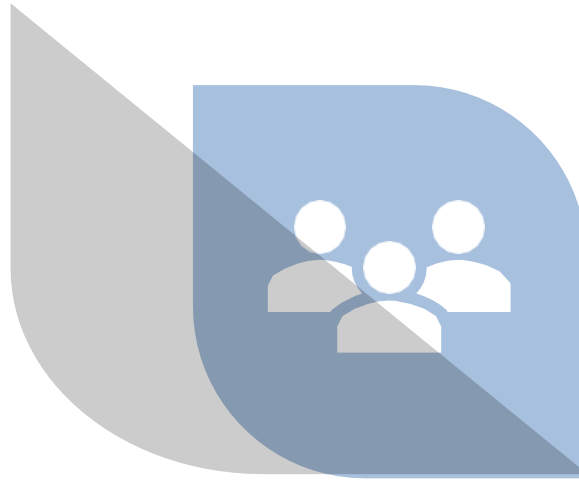
Kemajuan Kerjaya Staf Bukan Akademik



Menambahbaik kriteria kenaikan pangkat bagi Kumpulan Pengurusan dan Profesional (Bukan Akademik) dan Pelaksana



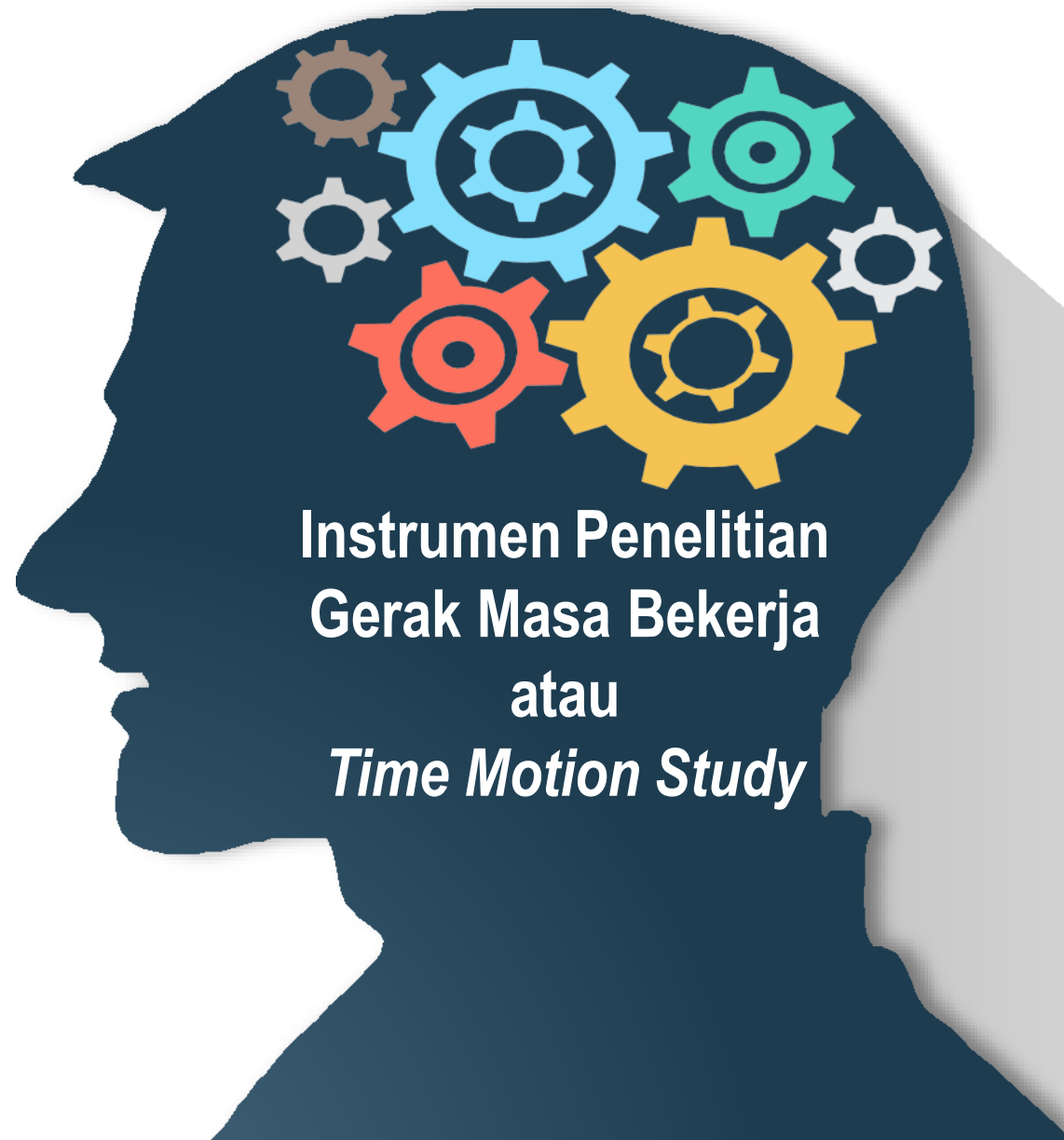
Kemajuan Kerjaya Staf Bukan Akademik



UPM akan meneroka usaha menambahbaik keperluan kemajuan kerjaya di sebabkan gred kenaikan pangkat yang terhad bagi skim P&P (Bukan Akademik) dan Pelaksana

Memohon gred kanan tambahan bagi jawatan yang benar-benar mengalami perkembangan pesat dari aspek beban tugas, kepelbagaian kerja dan melibatkan perkhidmatan strategik.





**Instrumen Penelitian
Gerak Masa Bekerja
atau
*Time Motion Study***

IDEA



LATAR BELAKANG

- Menyusun/mengagih staf bukan akademik di PTJ berdasarkan saiz sebenar (*right size*)-sejajar dengan dasar perjawatan JPA.
- Kaedah : *Time and Motion Study* (Kajian TMS)



HASIL

- Dapat kenal pasti masa yang diambil oleh staf melakukan kerja (*Observed Time* dan *Standard Time* bagi setiap staf dalam melakukan aktiviti kerja mereka dengan mengambil kira kelonggaran masa melaksanakan setiap aktiviti)
- Dapat tentukan beban kerja setiap staf (*beban kurang, beban optimum, beban terlebih dan beban melampau*)
- Dapat memperkukuh perjawatan universiti dan meningkatkan kualiti sistem penyampaian perkhidmatan di UPM

KAJIAN *Time Motion Study* (TMS)

- Mengukur masa kerja yang diambil oleh staf dalam melakukan setiap aktiviti kerja (kerja hakiki dan pukal) menggunakan Borang TMS
- Masa yang diambil bagi melakukan aktiviti kerja direkodkan dan disahkan penyelia.
- Audit sumber manusia dilaksanakan oleh juruaudit dalaman yang dilatih.
- Semakan silang dan verifikasi oleh juruaudit.
- Juruaudit menilai kelonggaran masa yang diberi untuk menentukan Beban Kerja staf



TINDAKAN

- Penyusunan pengisian perjawatan dan penambahan staf di PTJ berdasarkan hasil audit.
- Projek ini akan di teruskan dan dipanjangkan kepada skim perjawatan lain (e.g. Pembantu Operasi dan jawatan lain yang kritikal).





LAPORAN PSAS

2018

STATISTIK PENGUNJUNG FIZIKAL PSAS 2017-2018

PERPUSTAKAAN / LOKASI	JUMLAH PENGUNJUNG	
	2017	2018
Perpustakaan Utama	538,243	498,420
Perpustakaan Perubatan dan Sains Kesihatan (PPSK)	70,163	64,726
Perpustakaan Kejuruteraan dan Senibina (PKSB)	57,435	54,172
Perpustakaan Perubatan Veterinar (PPV)	28,104	27,520
Perpustakaan Kampus Bintulu Sarawak (PKBS)	4,133*	19,339
Jumlah Keseluruhan	698,078	664,177

* Barrier gate tidak berfungsi di PKBS – Statistik diperoleh daripada jumlah pinjaman.

STATISTIK PENGUNJUNG MAYA PSAS 2017-2018

PERPUSTAKAAN / LOKASI	JUMLAH PENGUNJUNG	
	2017	2018
LAMAN WEB PSAS	2,057,670	455,595
EZ PROXY	8,979,702	14,309,271
UPMIR	255,108	215,558
E THESIS	16,989	16,100
AGRIS	21,959	23,544
MYAGRIC	3,506	6,850
SERDANG MEMORY (EGALLERY)	1,328	618
Jumlah Keseluruhan	11,336,262	15,027,536

STATISTIK KOLEKSI PSAS 2017-2018

PERPUSTAKAAN / LOKASI	JUMLAH KOLEKSI	
	2017	2018
Perpustakaan Utama	532,073	539,347
Perpustakaan Perubatan dan Sains Kesihatan (PPSK)	39,984	40,791
Perpustakaan Kejuruteraan dan Senibina (PKSB)	37,605	38,206
Perpustakaan Perubatan Veterinar (PPV)	20,669	21,467
Perpustakaan Kampus Bintulu Sarawak (PKBS)	48,450	48,589
Special Collection Unit	29,847	30,864
Stack Room	219	221
Jumlah Keseluruhan	708,847	719,485

STATISTIK PINJAMAN PSAS 2017-2018

PINJAMAN

PERPUSTAKAAN	2017	2018
PERPUSTAKAAN UTAMA	43,623	40,225
PPSK	4,553	2,980
PKSB	3,745	1,471
PPV	4,062	1,886
PKB (SAWARAK)	3,792	2,682
JUMLAH KESELURUHAN	59,775	49,244

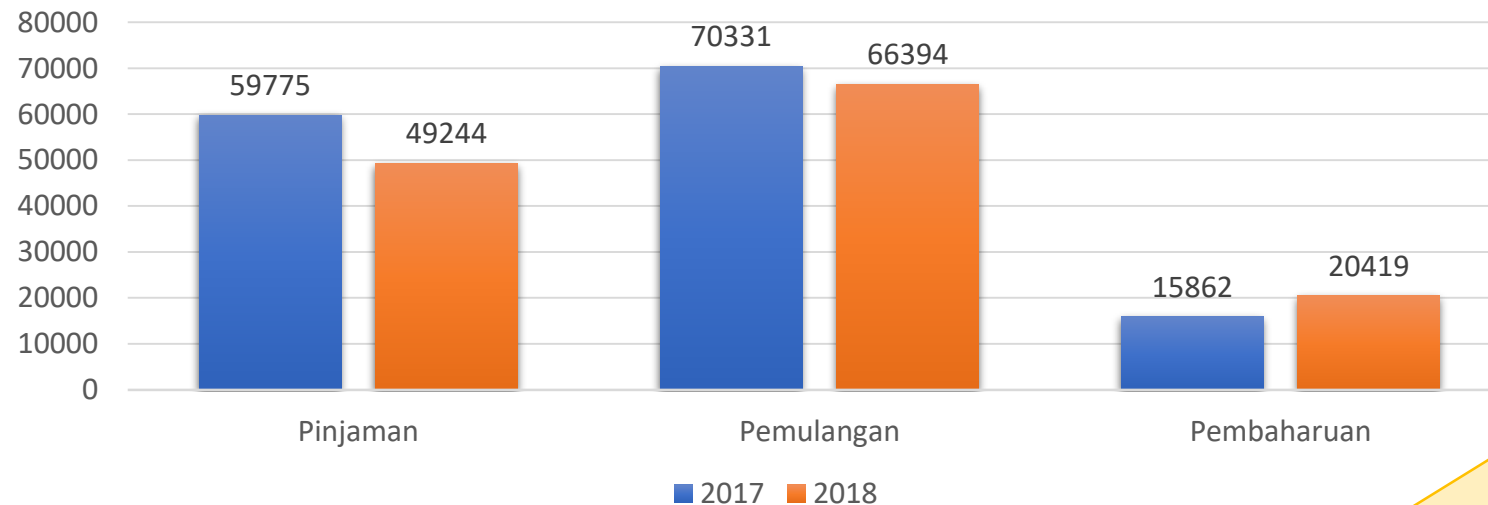
PEMULANGAN

PERPUSTAKAAN	2017	2018
PERPUSTAKAAN UTAMA	48,801	46,279
PPSK	6,708	6,194
PKSB	6,497	5,797
PPV	6,288	5,141
PKB (SAWARAK)	4,037	2,983
JUMLAH KESELURUHAN	70,331	66,394

PEMBAHARUAN

PERPUSTAKAAN	2017	2018
PERPUSTAKAAN UTAMA	11,733	16,897
PPSK	782	832
PKSB	1,199	704
PPV	958	786
PKB (SAWARAK)	1,190	1,200
JUMLAH KESELURUHAN	15,862	20,419

Graf Statistik Sirkulasi PSAS 2017 & 2018



LAPORAN ASET & INVENTORI 2018

KEDUDUKAN ASET/INVENTORI PERPUSTAKAAN 2018

Aset	Bilangan Item	Nilai (RM)
Keseluruhan - perlu diverifikasi sebelum 31/12/2018	620	8,392,424.37
Aset yang tidak dijumpai (F)	143	2,769,971.11
Aset yang tidak dijumpai (F) bernilai melebihi RM20,000 - perlu dihantar sebelum 28/2/2019	14	1,804,028.64
Inventori		
Jumlah Keseluruhan Inventori	7043	4,031,593.25
Inventori yang tidak dijumpai - perlu dihantar sebelum 28/2/2019	2030	1,191,667.72
Jumlah Keseluruhan Aset dan Inventori PSAS		12,424,017.62

SENARAI ASET DIBAWAH NAMA STAF YANG TELAH TAMAT PERKHIDMATAN (TIDAK TERMASUK LANTIKAN KONTRAK)

	Bilangan Item	Nilai (RM)
Jumlah aset dan inventori yang perlu diverifikasi sebelum 28/2/2019	596	670,633.80

**AUDIT KENDIRI
2X
SETAHUN**

PTJ akan dikenakan tindakan berikut sekiranya gagal mengemukakan laporan pemeriksaan pada tarikh yang ditetapkan:

- Tidak dibenarkan membuat perolehan asset (pada tahun seterusnya)
- Sebagai salah satu KPI Kewangan Ketua PTJ di dalam pelaporan KPI Universiti
- Surat teguran kepada Ketua PTJ

LAPORAN AKTIVITI KEWANGAN

2018



UNJURAN SUMBER DALAMAN 2019 DAN SUMBER DALAMAN SEBENAR 2018

	Sasaran 2018	Sebenar 2018	Sasaran 2019
Geran Kerajaan	456j	456j	422j
Belanja Mengurus	633j	618j	652j
Sumber Dalaman Yang Diperlukan	177j	162j	230j
Kategori Sumber Dalaman Mengurus			
*Yuran	66.00j	66.00j	70j
Simpanan Tetap	29.00j	28.95j	30j
Dividen Anak Syarikat	2.00j	-	2j
**Pelbagai Pendapatan	7.50j	11.70j	11.5j
Hasil Ladang	1.50j	0.85j	1.5j
Inisiatif 2018			
- Inisiatif Baharu	-	4.50j	-
- Bidaan Geran Kerajaan		36.00j	
Jumlah Pendapatan Sumber Dalaman	106.00j	148j	115j
Gap/Rezab	71.00j	14j	115j



AKTIVITI KEWANGAN PSAS 2018

1

Gaji dan Emolumen
RM8,902,663.75



4

Tuntutan Bayaran Perubatan
Pegawai (PKU)
RM101,446.53



7

Belanja Mengurus ICT (12022)
RM363,821.40



2

Tuntutan Kerja Lebih Masa
RM271,213.77



5

Elektrik
RM1,136,804.67



8

Bahan Perpustakaan (Buku)
RM517,114.92



3

Pungutan Hasil
RM107,966.74



6

Belanja Mengurus (12023)
RM815,690.90



9

Database / Online Journal
RM8,960,315.51



10

Jurnal Bercetak - Suratkhobar &
Majalah
RM15,544.60



11

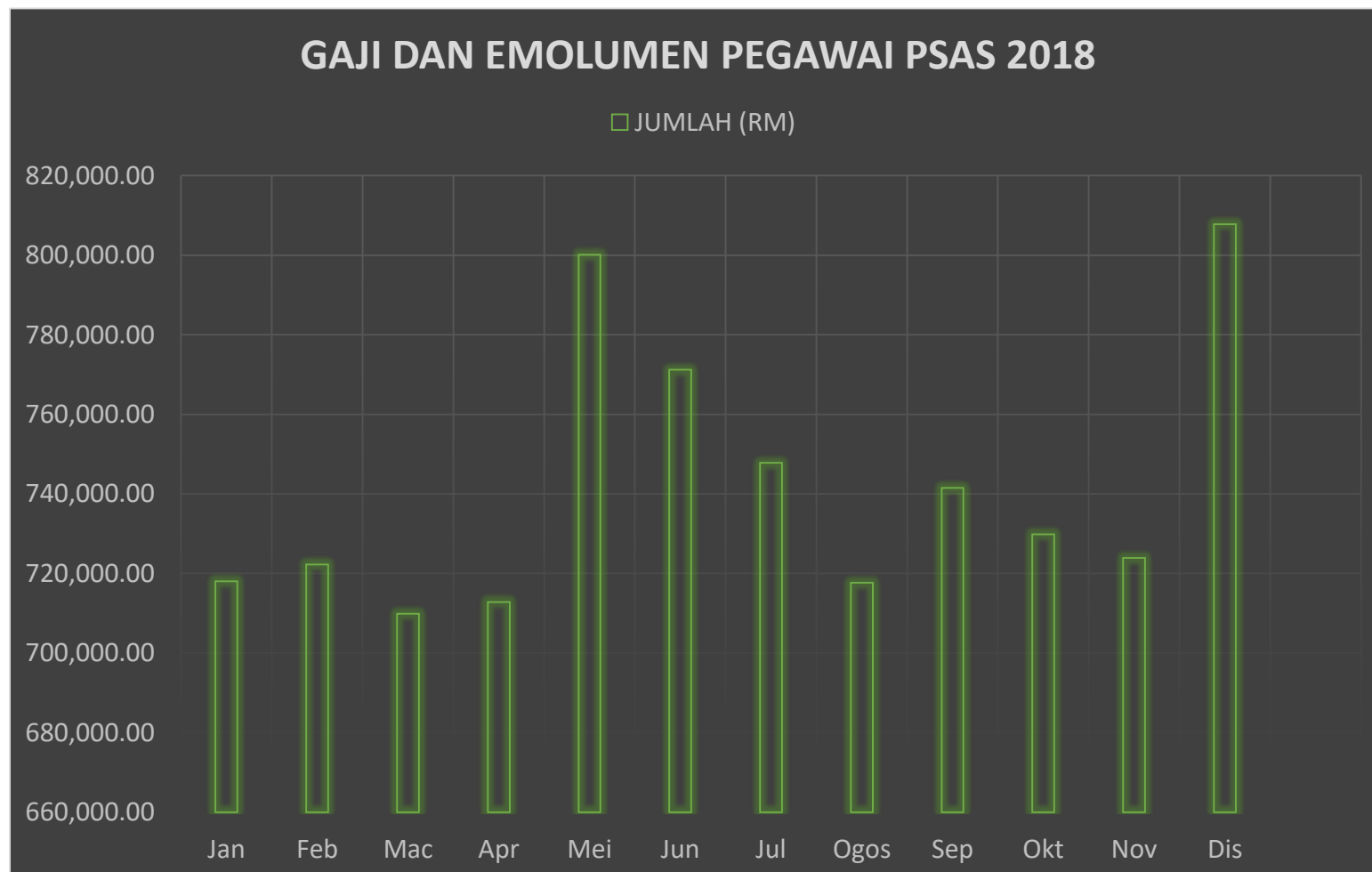
E-book
RM37,198.00





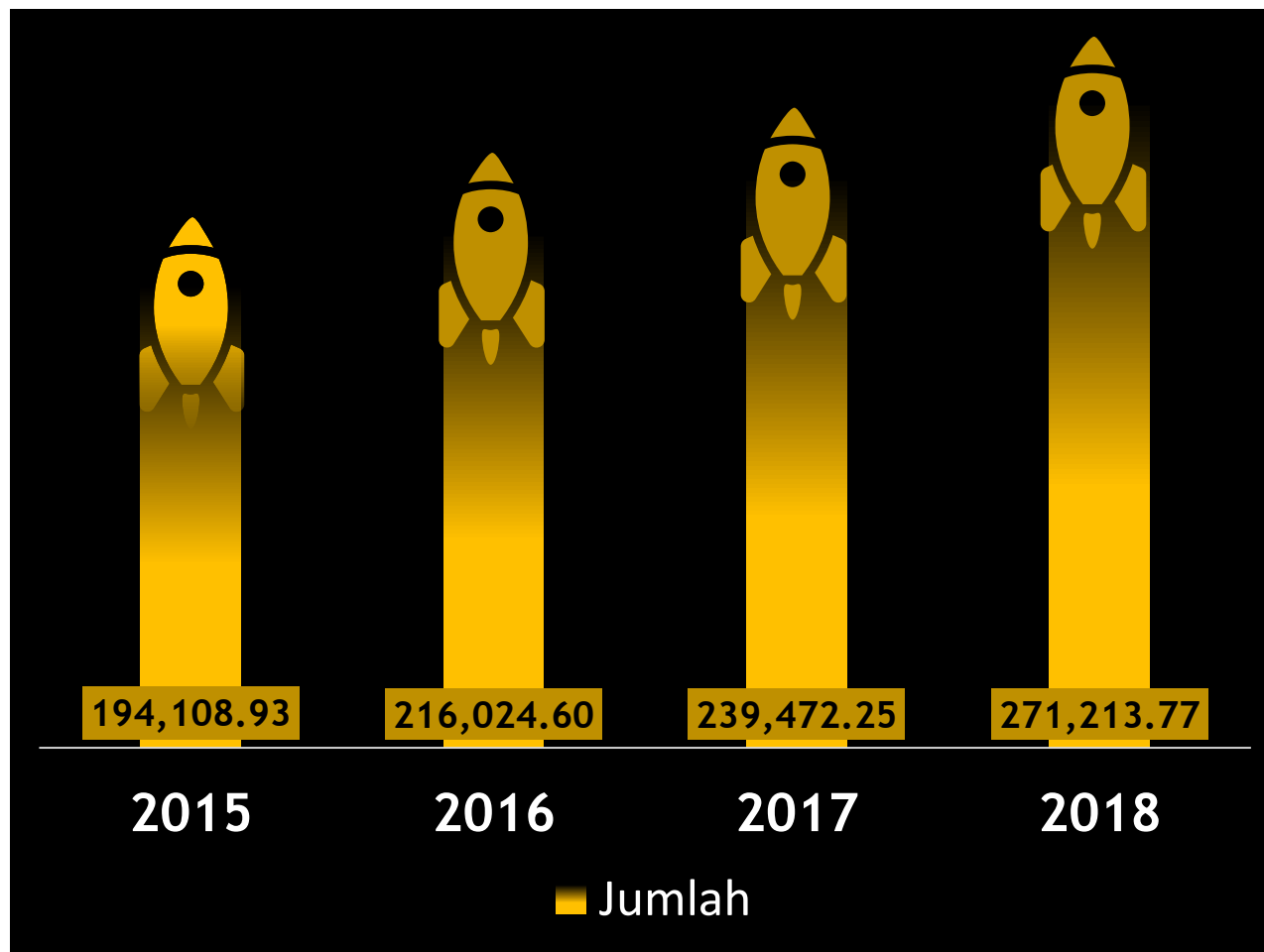
GAJI DAN EMOLUMEN PEGAWAI

BULAN	JUMLAH (RM)
Jan	717,985.03
Feb	722,261.23
Mac	709,842.09
Apr	712,788.35
Mei	800,152.62
Jun	771,185.71
Jul	747,782.72
Ogos	717,665.91
Sep	741,503.59
Okt	729,821.84
Nov	723,886.17
Dis	807,788.49
JUMLAH	8,902,663.75





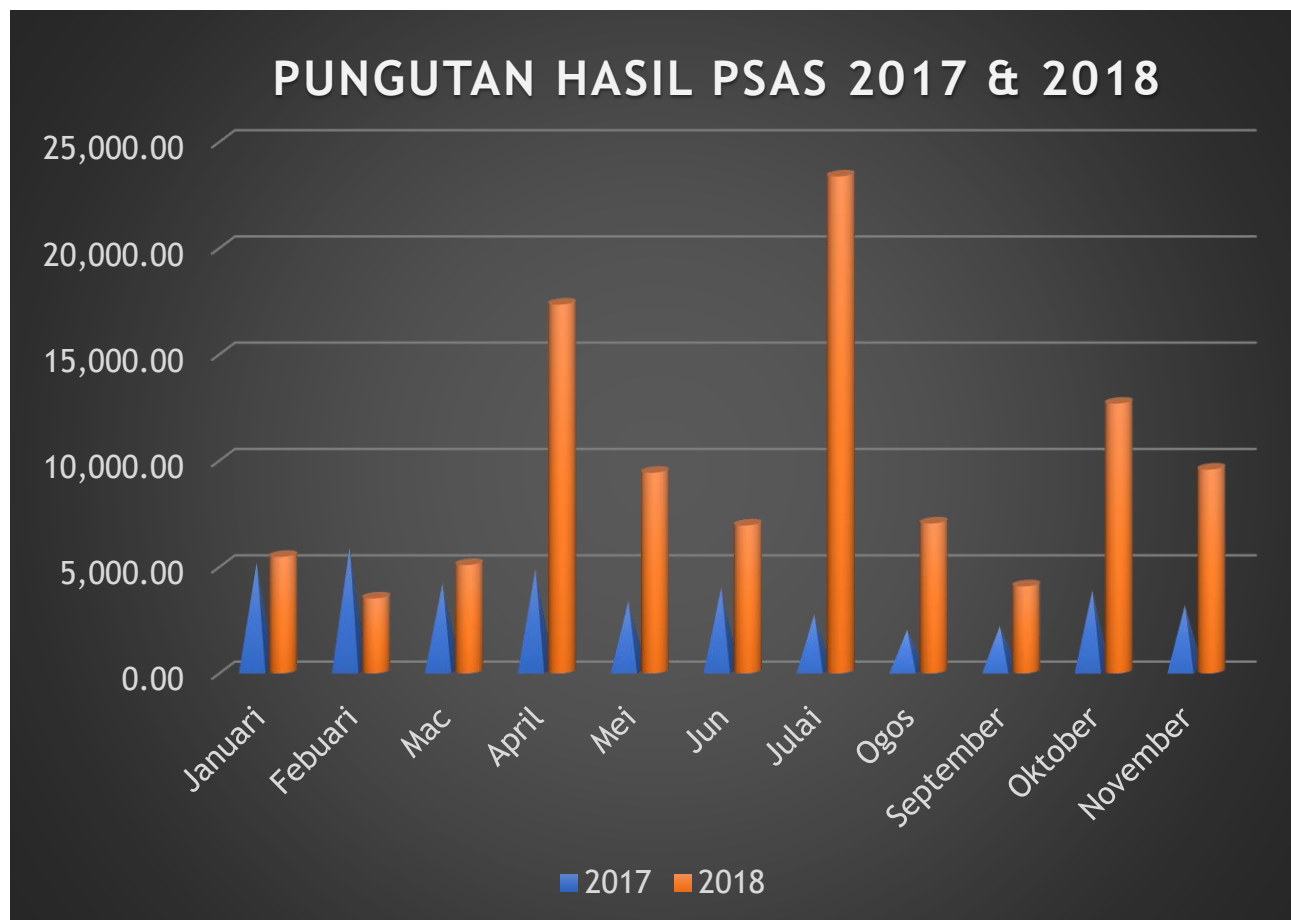
TUNTUTAN KERJA LEBIH MASA PEGAWAI (2015 - 2018)



2015	
194,108.93	
2016	
216,024.60	
2017	
239,472.25	
2018	
271,213.77	



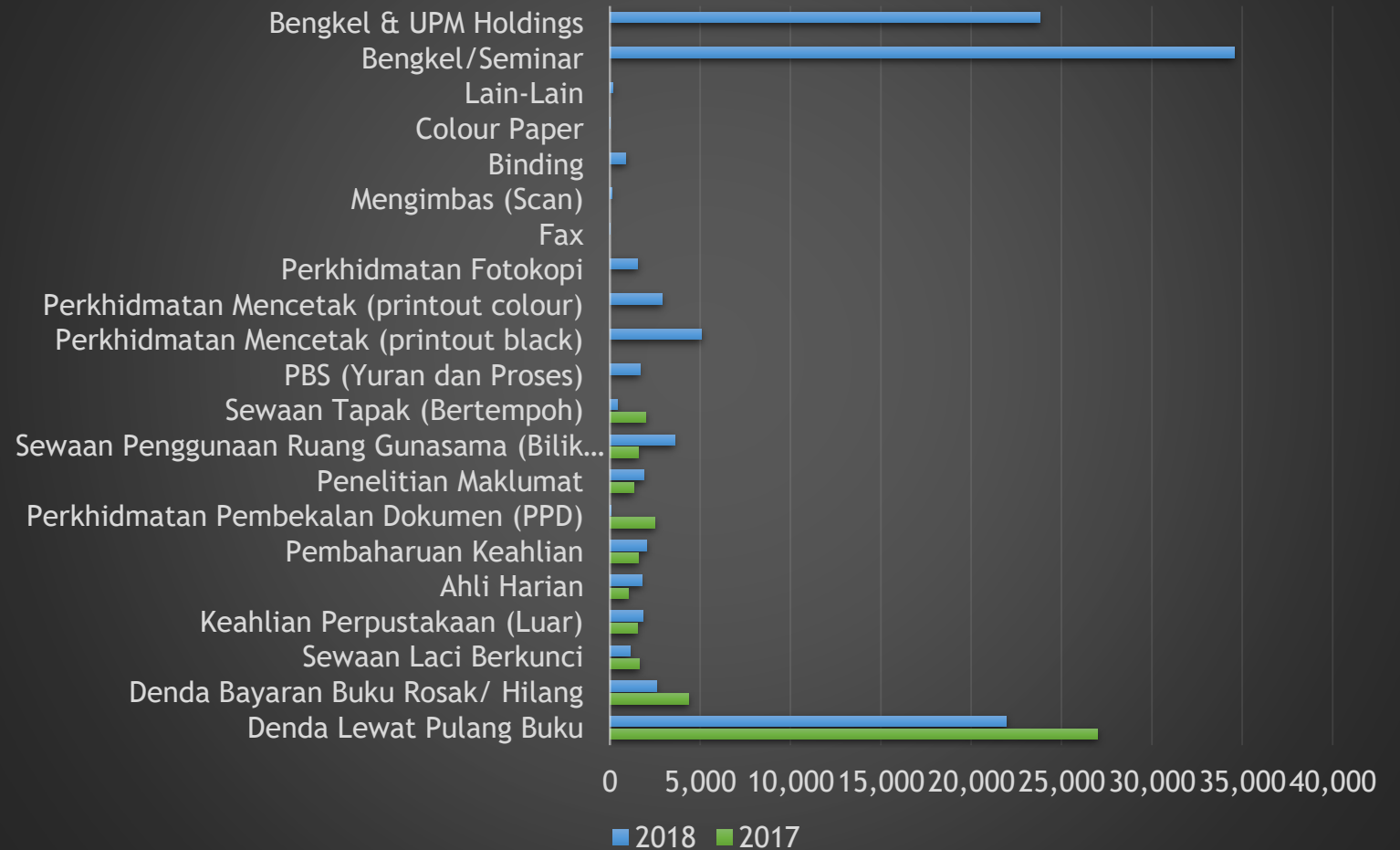
PUNGUTAN HASIL PSAS 2017 & 2018



BULAN	2017	2018
Januari	5,089.20	5,482.67
Febuari	5,791.75	3,527.71
Mac	4,116.95	5,098.95
April	4,775.85	17,350.80
Mei	3,250.50	9,437.56
Jun	3,904.75	6,959.95
Julai	2,627.10	23,382.75
Ogos	1,906.35	7,054.15
September	2,078.40	4,094.70
Oktober	3,764.60	12,686.70
November	3,058.30	9,585.30
JUMLAH	RM44,552.05	RM107,966.74

BIL	KOMPONEN	2017	2018
1	Denda Lewat Pulang Buku	26,992.00	21,933.60
2	Denda Bayaran Buku Rosak/ Hilang	4,365.35	2,580.65
3	Sewaan Laci Berkunci	1,631.10	1,109.45
4	Keahlian Perpustakaan (Luar)	1,515.40	1,820.60
5	Ahli Harian	1,006.40	1,782.80
6	Pembaharuan Keahlian	1,611.20	2,052.00
7	Perkhidmatan Pembekalan Dokumen (PPD)	2,512.20	63.60
8	Penelitian Maklumat	1,314.40	1,870.00
9	Sewaan Penggunaan Ruang Gunasama (Bilik Seminar, Foyer, Auditorium)	1,590.00	3,587.40
10	Sewaan Tapak (Bertempoh)	2,014.00	409.49
11	PBS (Yuran dan Proses)	0	1,670.00
12	Perkhidmatan Mencetak (printout black)	0	5,083.20
13	Perkhidmatan Mencetak (printout colour)	0	2,896.50
14	Perkhidmatan Fotokopi	0	1,560.50
15	Fax	0	11.10
16	Mengimbas (Scan)	0	112.00
17	Binding	0	894.10
18	Colour Paper	0	26.25
19	Lain-Lain	0	159.50
20	Bengkel/Seminar	0	34,550.00
21	Bengkel & UPM Holdings	0	23,794.00
JUMLAH		RM44,552.05	RM107,966.74

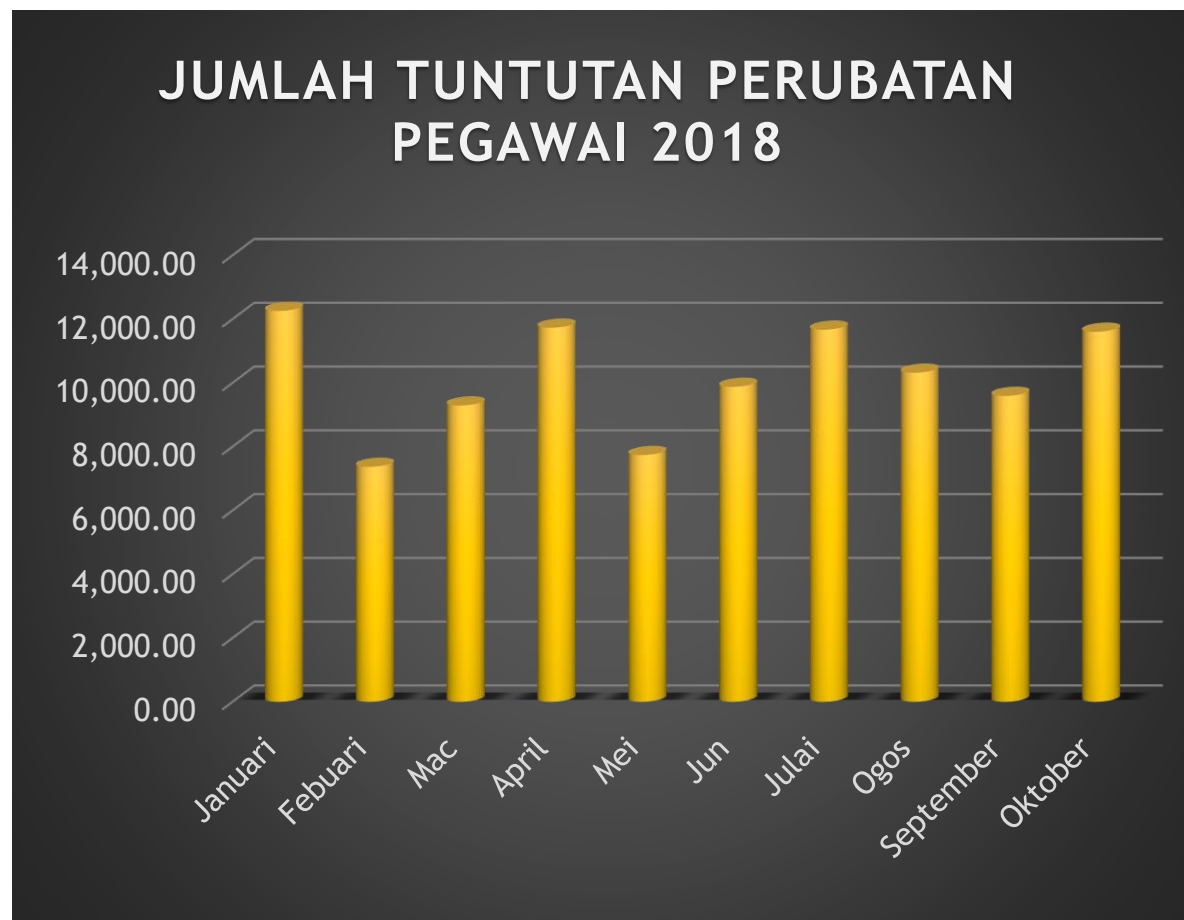
PUNGUTAN HASIL MENGIKUT KOMPONEN 2017 & 2018





TUNTUTAN BAYARAN PERUBATAN PEGAWAI 2018

BULAN	JUMLAH TUNTUTAN (RM)
Januari	12,255.56
Febuari	7,368.87
Mac	9,292.15
April	11,731.73
Mei	7,738.62
Jun	9,876.06
Julai	11,668.68
Ogos	10,318.73
September	9,591.94
Oktober	11,604.19
JUMLAH	101,446.53



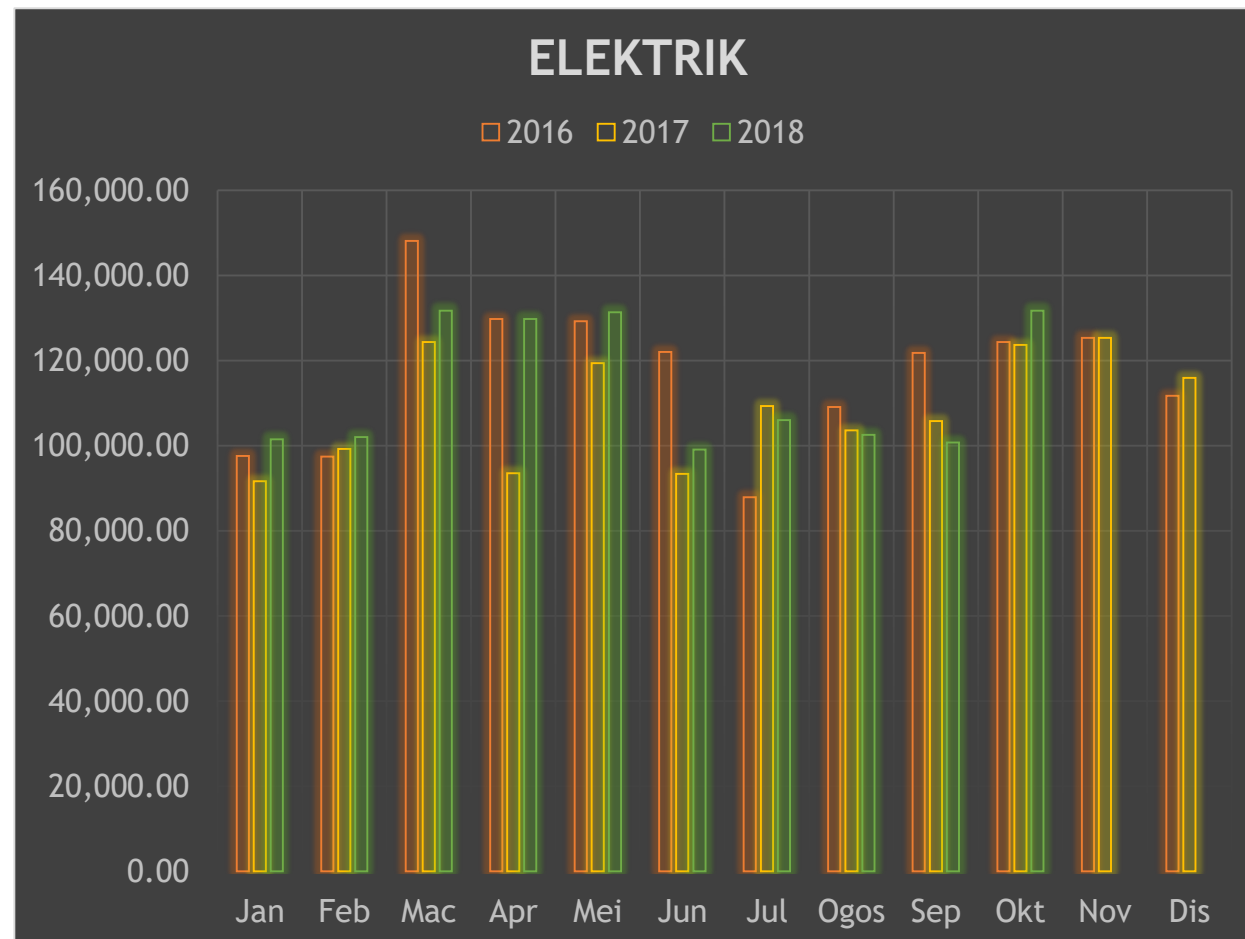
***Nota:**

Penerimaan Kelulusan Pembayaran Tuntutan Perubatan dari Pusat Kesihatan UPM bagi 2018 sehingga Oktober 2018



ELEKTRIK 2018

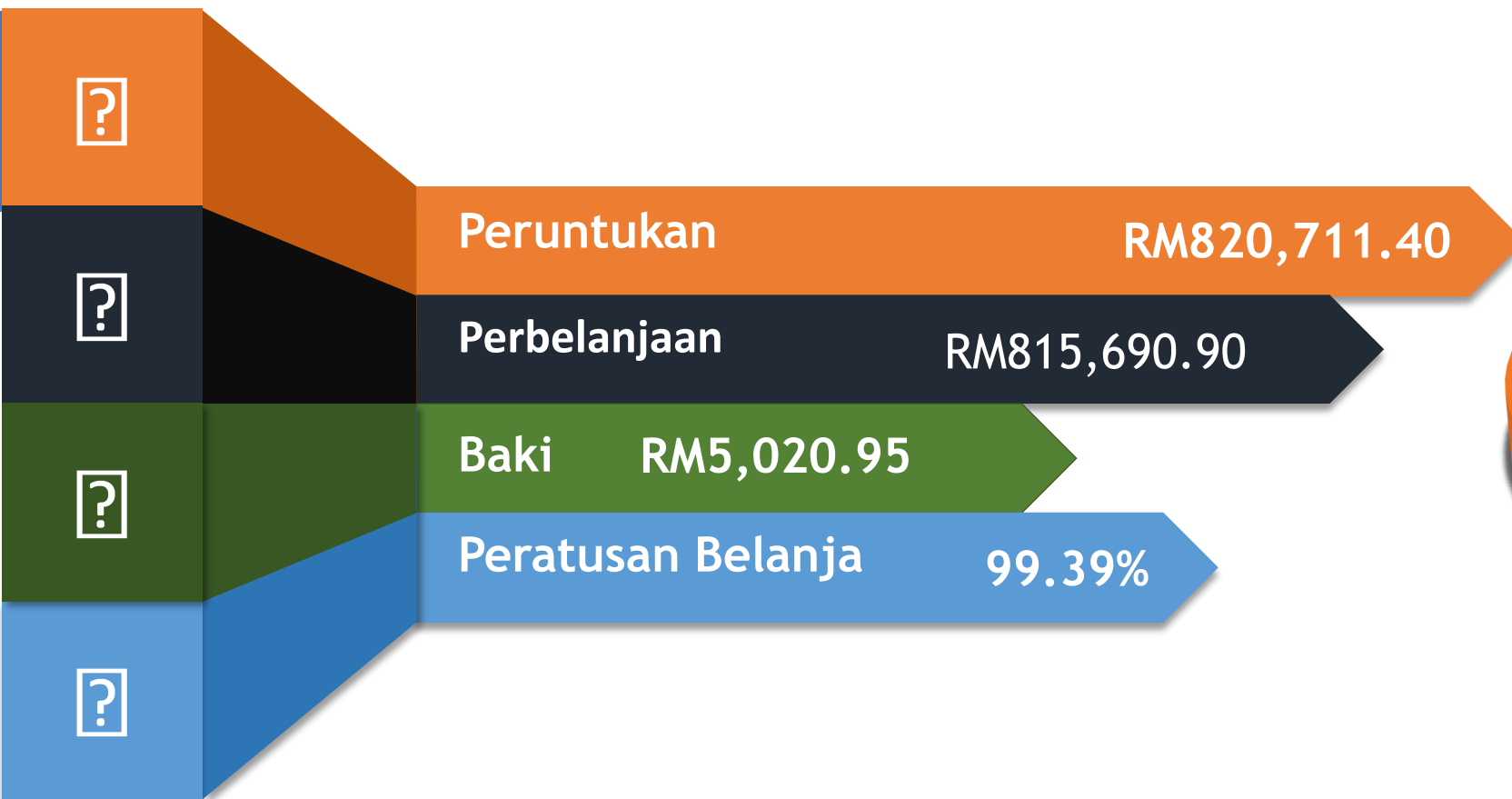
Bulan	2016	2017	2018
Jan	97,609.91	91,647.99	101,549.06
Feb	97,429.22	99,278.41	102,042.28
Mac	148,117.47	124,384.33	131,775.01
Apr	129,797.03	93,531.30	129,807.22
Mei	129,286.00	119,442.96	131,372.90
Jun	122,045.98	93,380.12	99,107.39
Jul	87,889.54	109,307.24	106,053.20
Ogos	109,128.59	103,598.81	102,585.90
Sep	121,846.97	105,781.40	100,767.75
Okt	124,395.02	123,717.54	131,743.96
Nov	125,381.97	125,364.16	0.00
Dis	111,711.25	115,961.91	0.00
JUMLAH	1,404,638.95	1,305,396.17	1,136,804.67



Nota: Bulan Nov dan Dis 2018 bil penggunaan belum diterima dari PPPA



BELANJA MENGURUS (VOT 12023)





BELANJA MENGURUS ICT (VOT 12022)

Peruntukan

RM368,884.40



Perbelanjaan

RM363,821.40



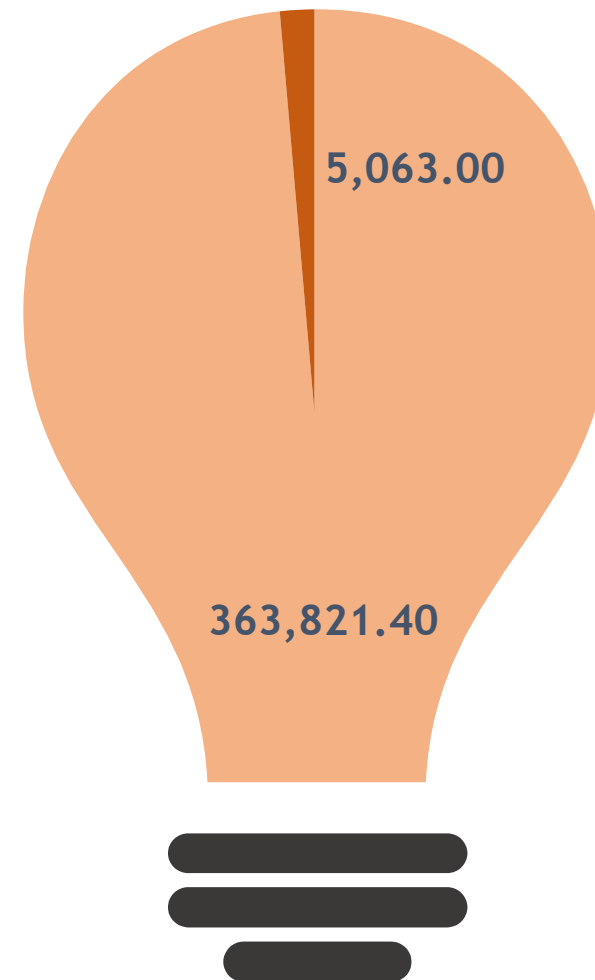
Baki

RM5,063.00



**Peratusan
Belanja**

98.63%





BAHAN PERPUSTAKAAN (BUKU)



Peruntukan

500,000.00



Perbelanjaan

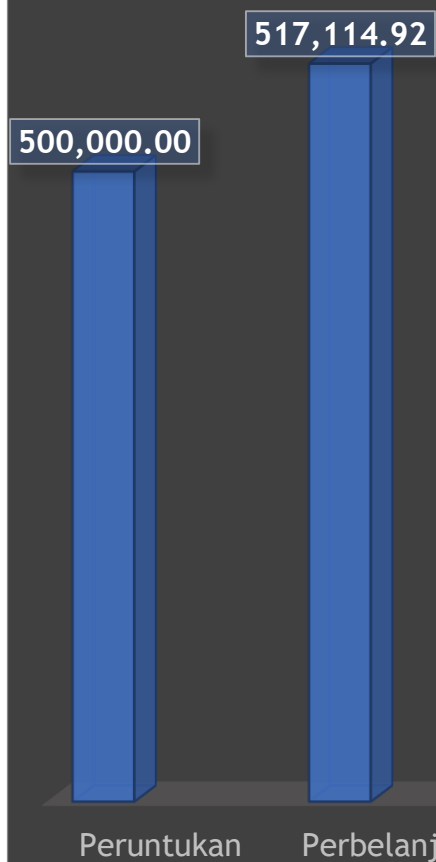
517,114.92



Baki

.17,114.92

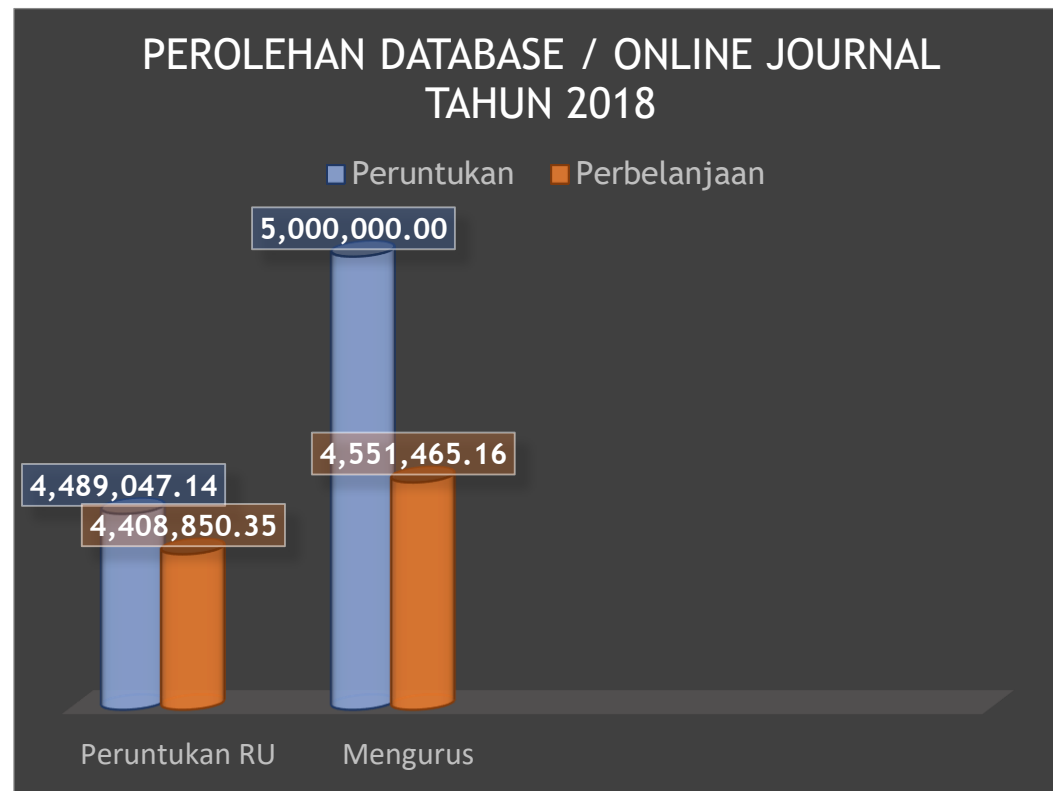
PEROLEHAN BAHAN BACAAN (BUKU) TAHUN 2018





DATABASE / ONLINE JOURNAL

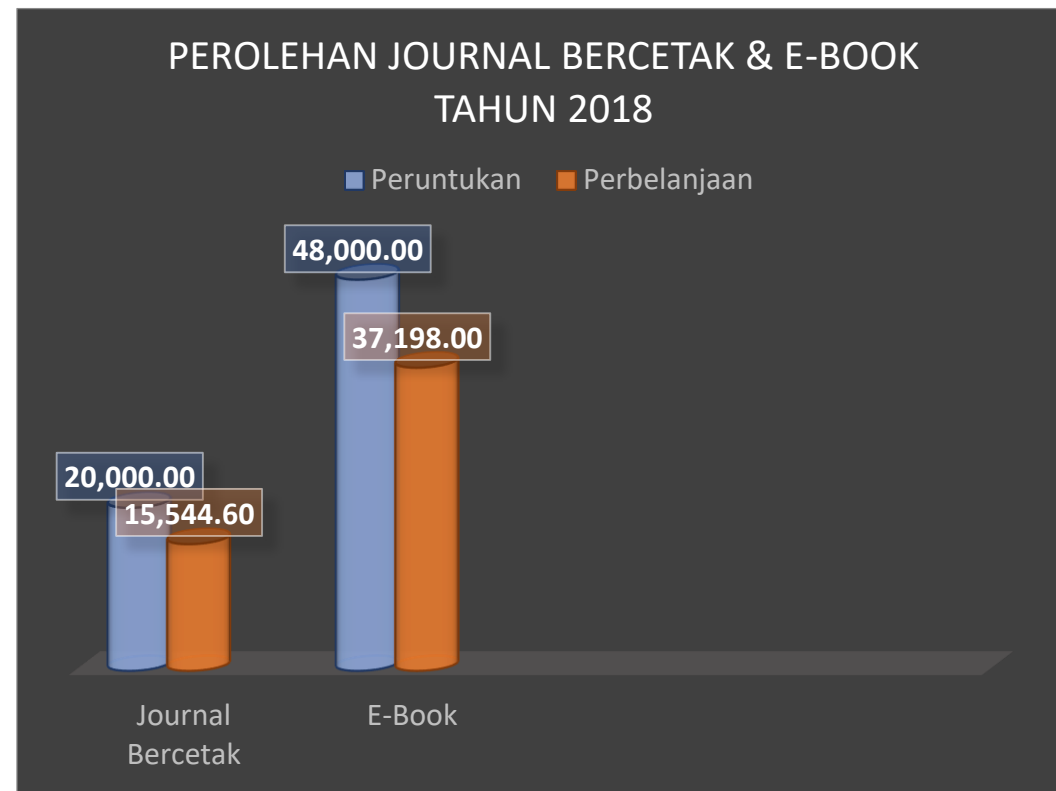
PERKARA	PERUNTUKAN (RM)	PERBELANJAAN (RM)	BAKI (RM)
Langganan Pangkalan Data 2018 (Peruntukan RU)	4,489,047.14	4,408,850.35	80,196.79
Langganan Pangkalan Data 2018 (Mengurus)	5,000,000.00	4,551,465.16	448,534.84
JUMLAH KESELURUHAN (RM)	9,489,047.14	8,960,315.51	528,731.63





JOURNAL BERCETAK & E-BOOK

PERKARA	PERUNTUKAN (RM)	PERBELANJAAN (RM)	BAKI (RM)
Journal Bercetak (Surat Khobar dan Majalah)	20,000.00	15,544.60	4,455.40
E-Book	48,000.00	37,198.00	10,802.00

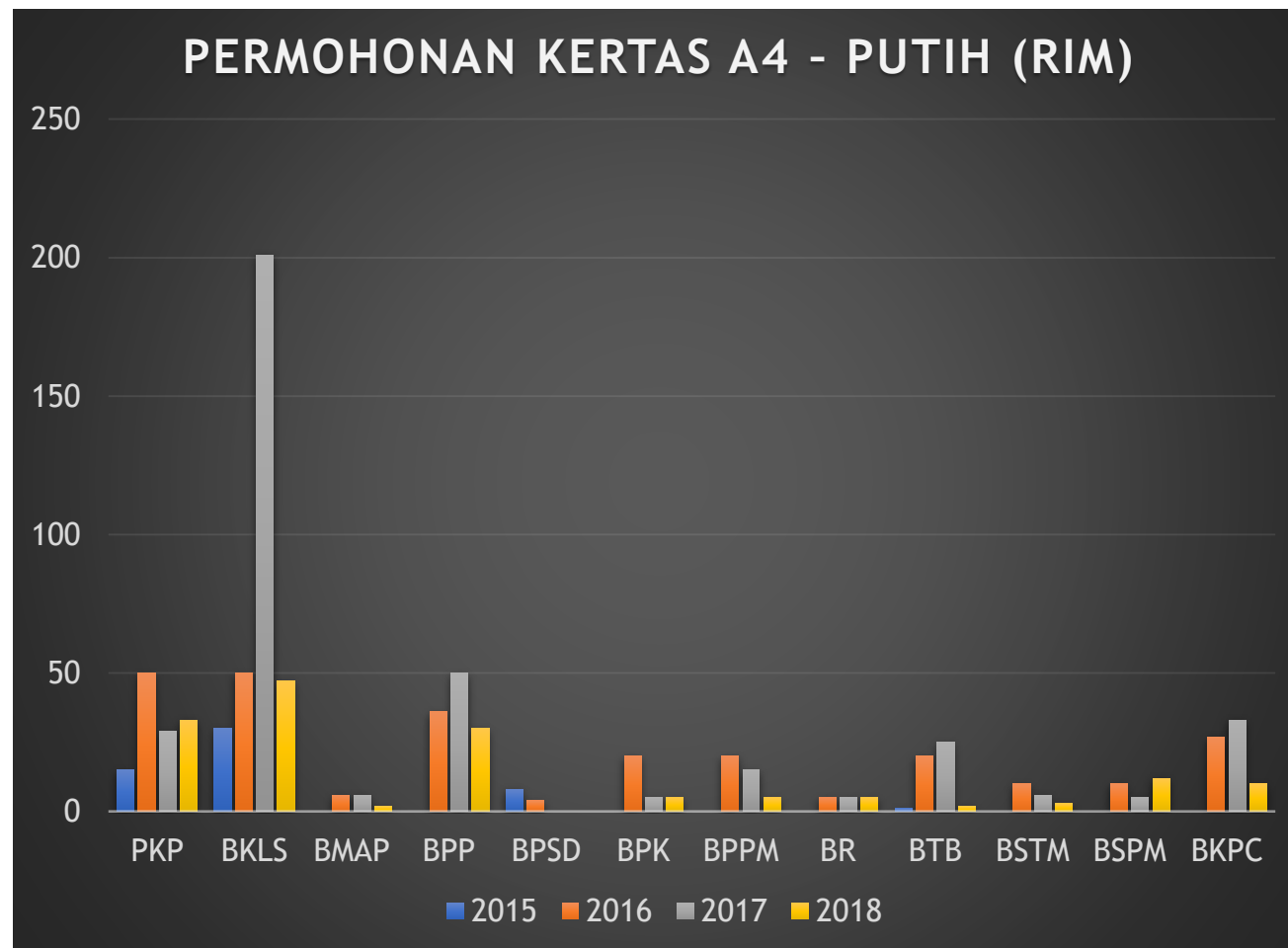




LAPORAN PERMOHONAN KERTAS (PUTIH)

PERMOHONAN KERTAS A4 - PUTIH (RIM)

Bahagian	2015	2016	2017	2018
PKP	15	50	29	33
BKLS	30	50	201	47
BMAP	0	6	6	2
BPP	0	36	50	30
BPSD	8	4	0	0
BPK	0	20	5	5
BPPM	0	20	15	5
BR	0	5	5	5
BTB	1	20	25	2
BSTM	0	10	6	3
BSPM	0	10	5	12
BKPC	0	27	33	10
JUMLAH	54	258	380	154

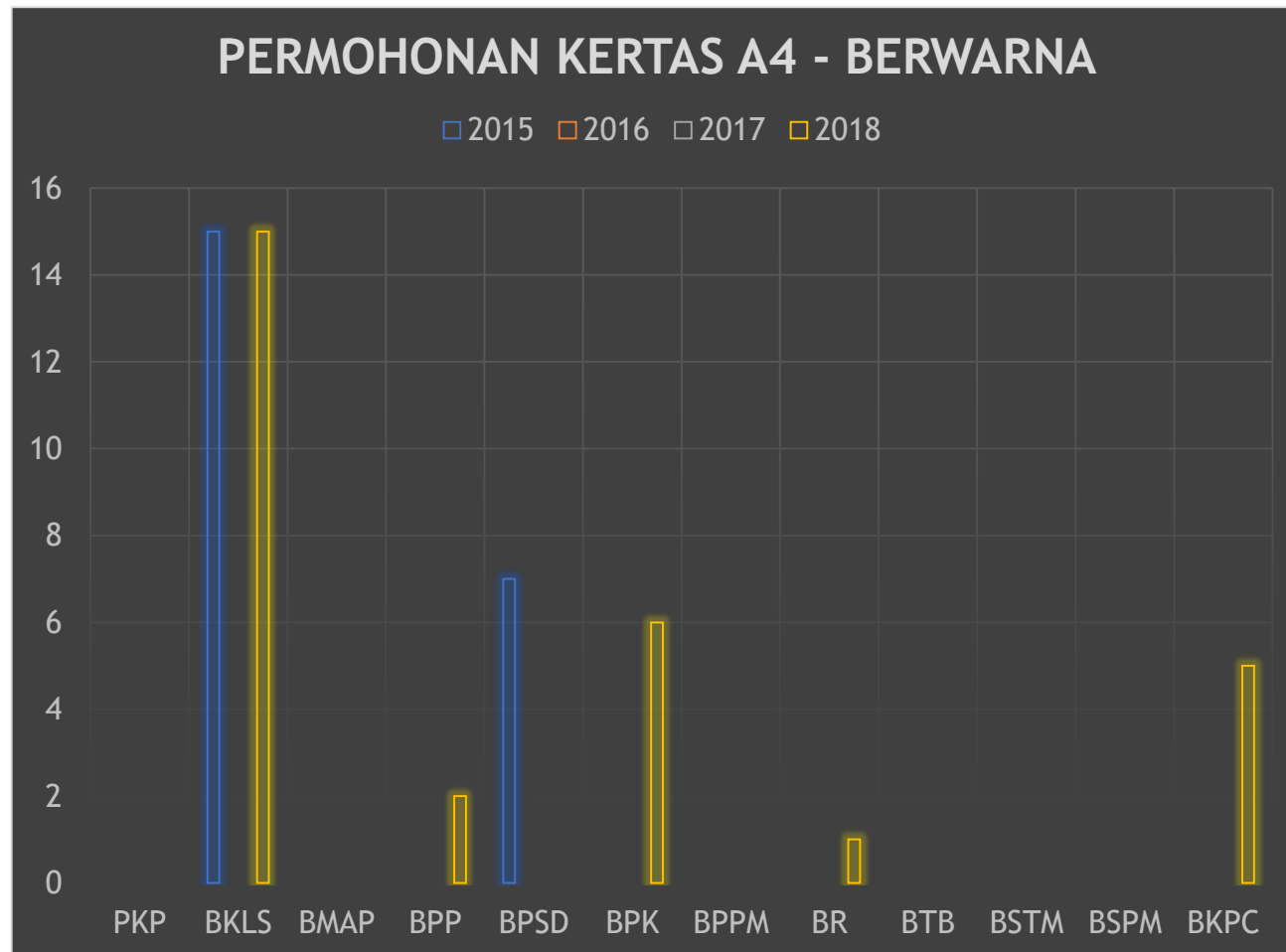




LAPORAN PERMOHONAN KERTAS BERWARNA

PERMOHONAN KERTAS A4 - BERWARNA (RIM)

Bahagian	2015	2016	2017	2018
PKP	0	0	0	0
BKLS	15	0	0	15
BMAP	0	0	0	0
BPP	0	0	0	2
BPSD	7	0	0	0
BPK	0	0	0	6
BPPM	0	0	0	0
BR	0	0	0	1
BTB	0	0	0	0
BSTM	0	0	0	0
BSPM	0	0	0	0
BKPC	0	0	0	5
JUMLAH	22	0	0	29





AKTIVITI KEWANGAN PSAS 2018

BIL	PERKARA	JUMLAH (RM)
1	Gaji dan Emolumen Pegawai	8,902,663.75
2	Tuntutan Kerja Lebih Masa Pegawai	271,213.77
3	Pungutan Hasil	107,966.74
4	Tuntutan Bayaran Perubatan Pegawai (PKU)	101,446.53
5	Elektrik	1,136,804.67
6	Belanja Mengurus (12023)	815,690.90
7	Belanja Mengurus ICT (12022)	363,821.40
8	Bahan Perpustakaan (Buku)	517,114.92
9	Database / Online Journal	8,960,315.51
10	Jurnal Bercetak - Suratkhobar & Majalah	15,544.60
11	E-book	37,198.00
JUMLAH KESELURUHAN (RM)		21,229,780.79

AKTIVITI KEWANGAN

2019



PERMOHONAN PERUNTUKAN 2019

01

Penyelenggaraan
244,100.00



02

Bekalan dan Kelengkapan Pejabat
106,325.00



03

ICT
395,820.00



04

Bayaran
29,900.00



05

Peralatan Pejabat
2,800.00



06

Mesyuarat dan Latihan/ Program
141,000.00



07

Stok dan Alat tulis
43,650.00



08

Bahan/ Peralatan Penjilidan
117,460.00



09

Promosi
5,120.00



10

Projek-Projek Khas
450,000.00



11

Penyelenggaraan ICT
155,881.00



12

Penyelenggaraan Bangunan
252,190.56



13

Database/ Online Journal
10,000,000.00



14

Perolehan Buku
500,000.00

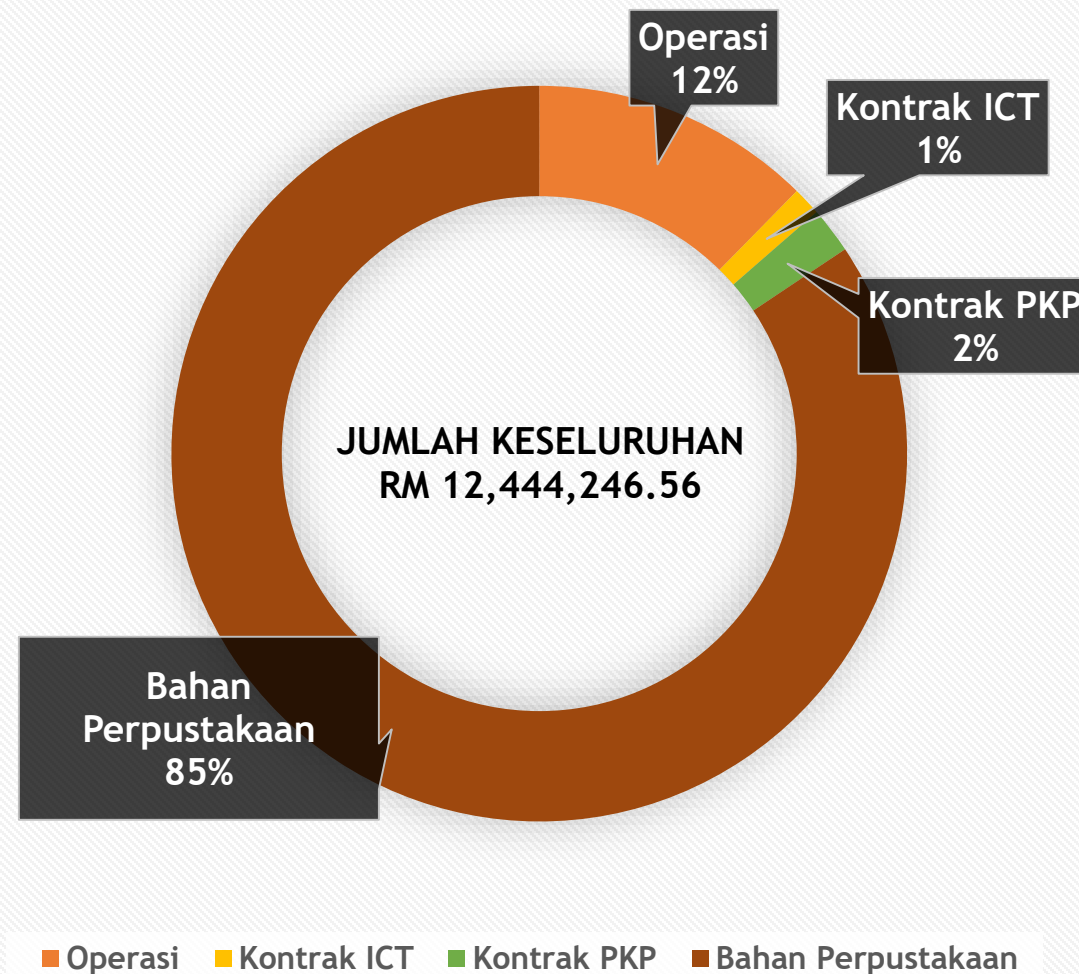




PERMOHONAN PERUNTUKAN 2019

■ Peruntukan Dimohon (RM)

Perolehan Buku	500,000.00
Database/ Online Journal	10,000,000.00
Penyelenggaraan Bangunan	252,190.56
Penyelenggaraan ICT	155,881.00
Projek-Projek Khas	450,000.00
Promosi	5,120.00
Bahan/ Peralatan Penjilidan	117,460.00
Stok dan Alat tulis	43,650.00
Mesyuarat dan Latihan / Program	141,000.00
Peralatan Pejabat	2,800.00
Bayaran	29,900.00
ICT	395,820.00
Bekalan dan Kelengkapan Pejabat	106,325.00
Penyelenggaraan	244,100.00





PERBELANJAAN PERUNTUKAN 2018 & PERMOHONAN KEWANGAN 2019





UNJURAN AKTIVITI KEWANGAN 2017 - 2019

Perbelanjaan
Peruntukan Kewangan
RM12,181,307.20

2018

Permohonan
Peruntukan Kewangan
RM12,944,246.56

Permohonan
Peruntukan Kewangan
RM12,433,541.03

2017

2019

PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Encik Hanis Johari | Penolong Pendaftar, PSAS



JAWATANKUASA PSAS 2018

JAWATANKUASA PENJANAAN PENDAPATAN

JAWATANKUASA READ@UNI

JAWATANKUASA PENERBITAN MULTIMEDIA

JAWATANKUASA MEDIA SOSIAL

PENCAPAIAN PSAS

2018

HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN 2018



PSAS – 4 BINTANG (87.17%)





HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN 2018

Komponen	Kriteria	Pemarkahan Penuh	
		Markah Dinilai	Markah Penuh
Pengurusan	i. Indeks Akauntabiliti (Pengurusan Kewangan)	9.85	10
	ii. Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia	9	10
	iii. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja	6.97	10
	iv. Pengurusan Laman Web PTJ	8.13	10
	v. Pengurusan Kualiti	10	10
	vi. Citra Putra (KPI UPM)	8.75	10
	JUMLAH	52.7	60

HARI KUALITI & INOVASI PERKHIDMATAN 2018

Komponen	Kriteria	Pemarkahan Penuh	
		Markah Dinilai	Markah Penuh
Transformasi	i. Pelaksanaan Inovasi Perkhidmatan (KIK/Lean/Inovasi Perkhidmatan)	8	10
	ii. Pelaksanaan Amalan 5S/EKSA	10	10
	iii. Jaringan Komuniti	0	10
	iv. Kelestarian Hijau	8	10
	JUMLAH	26	30
(Nota : Tiga (3) markah tertinggi diambil kira dan jumlah markah yang diperolehi dipuratakan semula kepada wajaran 25% bagi komponen tranformasi)			
Jumlah setelah dipuratakan kepada 25%		21.67/25	
Pengurusan Pelanggan	i. Kajian Kepuasan Pelanggan ii. Piagam Pelanggan	12.8	15
	JUMLAH MARKAH KESELURUHAN	87.17%	100%

PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI (ISO) PSAS 2018

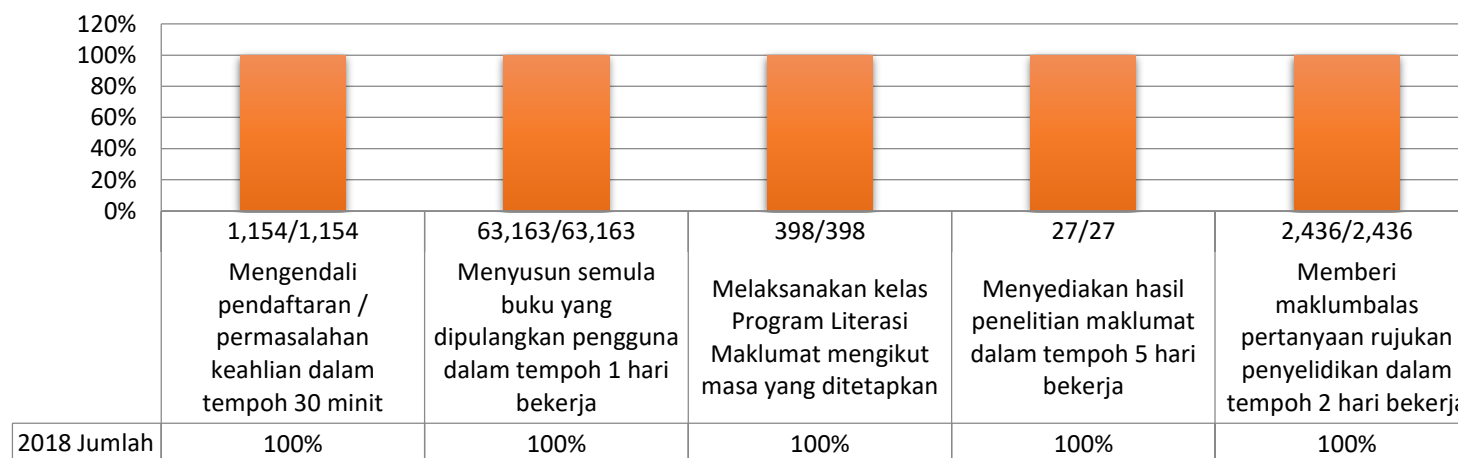
1. PRESTASI PETUNJUK UTAMA (KPI)

KPI	PENERAJ U PROSES	2018	
		SASARAN	PENCAPAIAN
			JAN - DIS 2018
Mengekalkan kedudukan Laman Web UPM pada kedudukan tiga teratas di Malaysia	Ketua Pustakawan	Kedudukan ke-3 teratas di Malaysia	Ke - 3
Peratusan Pelajar Mencapai Markah $\geq 80\%$ Dalam <i>Post Test</i> Program Literasi Maklumat		70%	93.96% (2,394/2,548)

2. PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN & ARAS

PROSES UTAMA & OBJEKTIF KUALITI	PETUNJUK PRESTASI	2018	
		SASARAN	PENCAPAIAN
			JAN-DIS 2018
Pengukuhan kandungan digital PSAS	Bilangan pertambahan rekod UPM IR	6,700 rekod	7,487
Menambah kandungan digital dalam UPM IR			
Pengukuhan kandungan digital PSAS	Peratus pertambahan rekod AGRIS	8%	10.23%
Menambah rekod pertanian Malaysia dalam pangkalan data AGRIS			

3. PIAGAM PELANGGAN PSAS 2018



INDEKS KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN 2018

Perkara	Pra Siswazah						Jumlah Responden	Siswazah					Jumlah Responden	Staf				
	Jumlah Responden	Jumlah Skala 1-3	Peratus	Jumlah Skala 4-5	Peratus	Mean		Jumlah Skala 1-3	Peratus	Jumlah Skala 4-5	Peratus	Mean		Jumlah Skala 1-3	Peratus	Jumlah Skala 4-5	Peratus	Mean
Suasana pembelajaran (suhu dan pencahayaan)	389	49	12.60%	340	87.40%	4.27	155	30	19.35%	125	80.65%	4.10	49	9	18.37%	40	81.63%	4.12
Kemudahan komputer	389	130	33.42%	259	66.59%	3.81	155	64	41.30%	91	58.70%	3.61	49	12	24.49%	37	75.51%	4.02
Sistem Hotspot (WiFiWireless)	389	140	35.99%	249	64.01%	3.74	155	64	41.30%	91	58.70%	3.63	49	13	26.53%	36	73.47%	3.86
Koleksi perpustakaan(cth : buku, jurnal)	389	76	19.54%	313	80.46%	4.11	155	48	30.97%	107	69.03%	3.82	49	7	14.29%	42	85.71%	4.20
Pangkalan data/jurnal atas talian (cth : Science Direct)	389	95	24.42%	294	75.58%	4.00	155	47	30.32%	108	69.68%	3.92	49	11	22.45%	38	77.55%	4.08
Perkhidmatan rujukan	389	79	20.31%	310	79.69%	4.09	155	43	27.74%	112	72.26%	3.98	49	8	16.33%	41	83.67%	4.10
Susunan buku/jurnal di rak	389	67	17.22%	322	82.78%	4.21	155	39	25.16%	116	74.84%	3.99	49	6	12.24%	43	87.75%	4.20
Mesin pinjaman layan diri/Kotak pemulangan buku	389	66	16.97%	323	83.03%	4.19	155	28	18.06%	127	81.94%	4.12	49	7	14.29%	42	85.71%	4.18
Kemudahan salinan foto	389	140	35.99%	249	64.01%	3.74	155	79	50.06%	76	49.03%	3.40	49	15	30.61%	34	69.39%	3.82
Staf yang mesra pelanggan	389	69	17.74%	320	82.26%	4.23	155	18	11.61%	137	88.39%	4.34	49	4	8.16%	45	91.84%	4.29
Purata Pencapaian Keseluruhan		911	23.42%	2979	76.58%	4.04		460	29.68%	1090	70.32%	3.89		92	18.78%	398	81.22%	4.09

INDEKS KEPUASAN PELANGGAN (CSI) PSAS 2018

	Jumlah Skala 1-3	Peratus Skala 1-3	Jumlah Skala 4-5	Peratus Skala 4-5	Mean
Jumlah dan Peratus Purata	1463	24.67%	4467	75.34%	4.01
Jumlah Skala 1-5	5930				
Peratus responden yang memilih skala 4-5 ialah	75.34%				

SASARAN : MENCAPAI 70% INDEKS KEPUASAN PELANGGAN PADA SKALA 4 dan 5

PENCAPAIAN ICT PSAS 2018

PERALIHAN SERVER KE VIRTUAL MACHINE



01

02

NAIKTARAF SISTEM EzProxy [Versi 6.0]

INTEGRASI UPMID & KOHA



03

04

INTEGRASI QR CODE & KOHA



05

PEROLEHAN BARRIER GATE [INTEGRASI DENGAN QR CODE , RFID & KOHA]



LAPORAN KEROSAKAN & BAIKPULIH ICT PSAS 2018

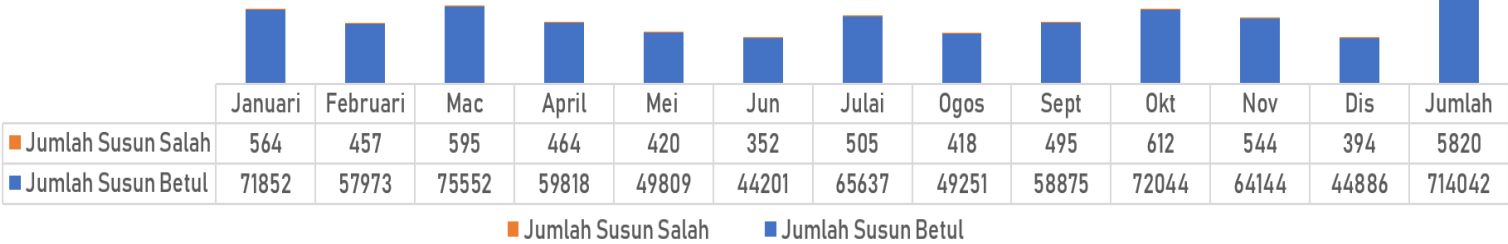
Kategori	Bilangan Baikpulih		Status				Menepati Tempoh				Kepuasan Pemohon	
	Jumlah		Boleh Baikpulih		Tidak Boleh Baikpulih		Ya		Tidak		Memuaskan	Kurang Memuaskan
	D	L	D	L	D	L	D	L	D	L		
Peralatan	63	36	63	36	0	0	63	36	0	0	99	0
Sistem Aplikasi	16	7	16	7	0	0	16	7	0	0	23	0
Pangkalan Data	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH KESELURUHAN	79	43	79	43	0	0	79	43	0	0	122	0

- Sebanyak 122 aduan kerosakan telah dibuat pada tahun 2018.
- 99 (81.15%) adalah aduan mengenai peralatan manakala 23 (18.85%) lagi adalah mengenai sistem aplikasi.
- Kesemua 122 (100%) aduan telah dapat diselesaikan mengikut KPI yang telah ditetapkan iaitu dalam tempoh 2 hari bekerja.

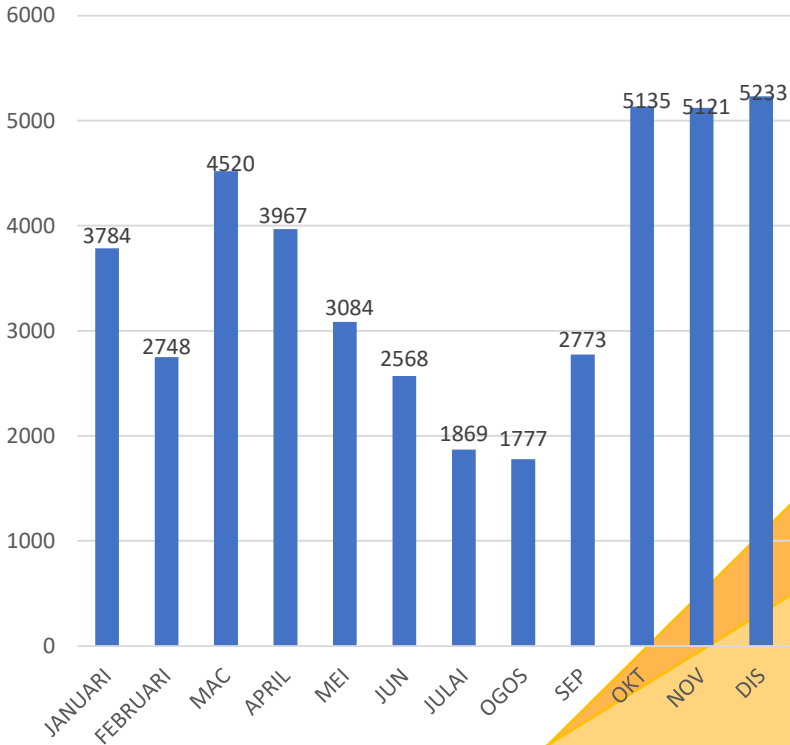
PENYELENGGARAAN RAK 2018

BULAN	Jumlah Keseluruhan Disusun	Peratus Betul Susunan
Januari	72416	99.22
Februari	58430	99.22
Mac	76147	99.22
April	60282	99.23
Mei	50229	99.16
Jun	44553	99.21
Julai	66142	99.24
Ogos	49669	99.16
Sept	59370	99.17
Okt	72656	99.16
Nov	64688	99.16
Dis	45280	99.13
Jumlah	719862	99.19

Pencapaian : 99.16 peratus



Bahan yang dipulangkan sebelum pukul 4 petang disusun semula ke rak asal pada hari yang sama (kecuali Sabtu dan Ahad) . Sasaran: 100%

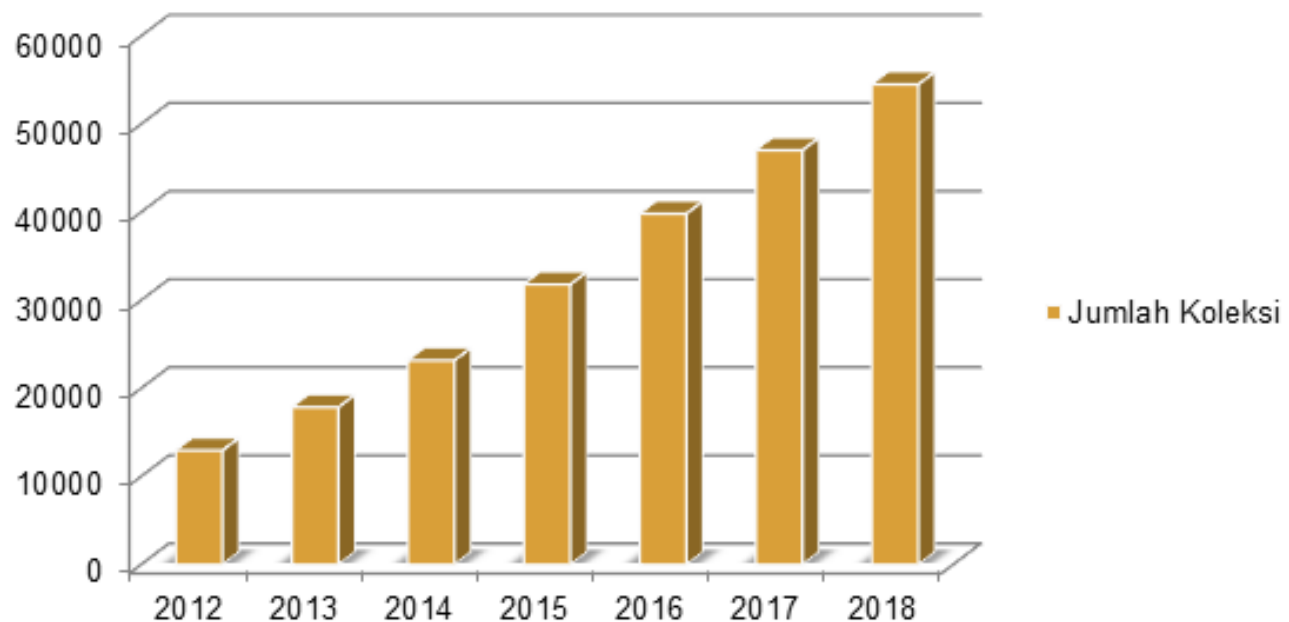


Pencapaian : 100 peratus

KOLEKSI UPM IR 2012 - 2018

TAHUN	JUMLAH KOLEKSI
2012	12,945
2013	17,847
2014	23,159
2015	31,788
2016	39,815
2017	47,014
2018	54,501

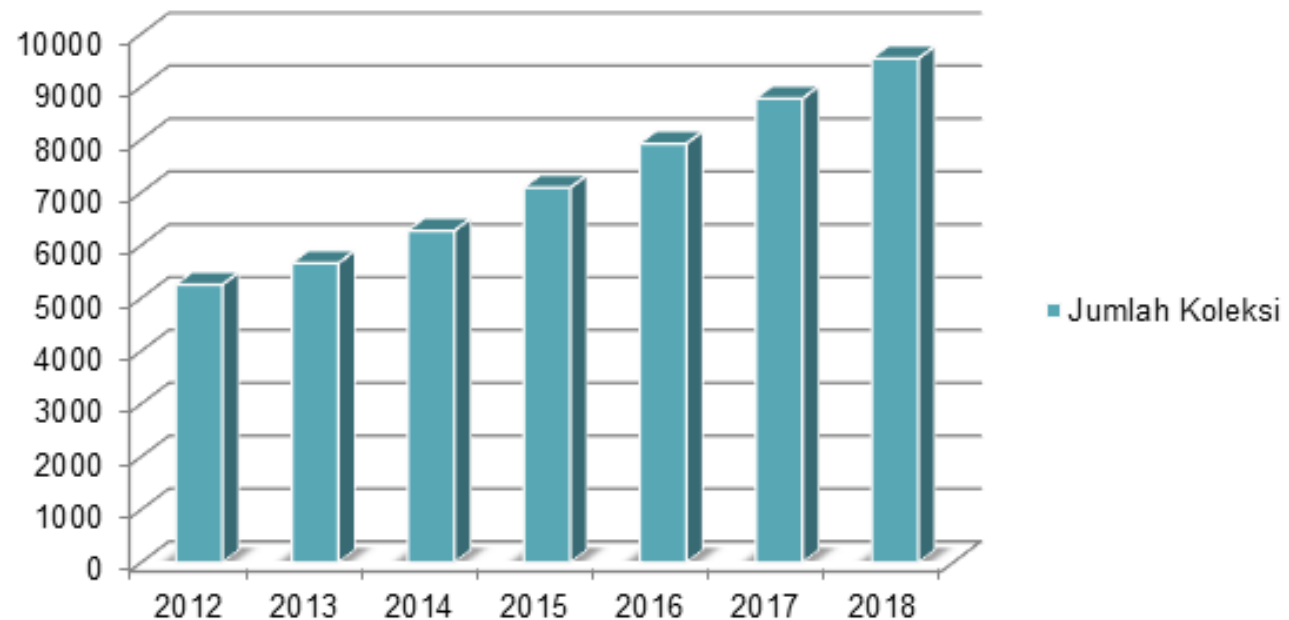
Jumlah Koleksi



KOLEKSI UPM ETHESIS 2012 - 2018

TAHUN	JUMLAH KOLEKSI
2012	5255
2013	5661
2014	6275
2015	7091
2016	7923
2017	8776
2018	9,533

Jumlah Koleksi



Statistik Megimbas Bahan UPM IR 2018

1,789 bahan/dokumen diimbis sepanjang tahun 2018

[illegible]

PERANCANGAN 2019

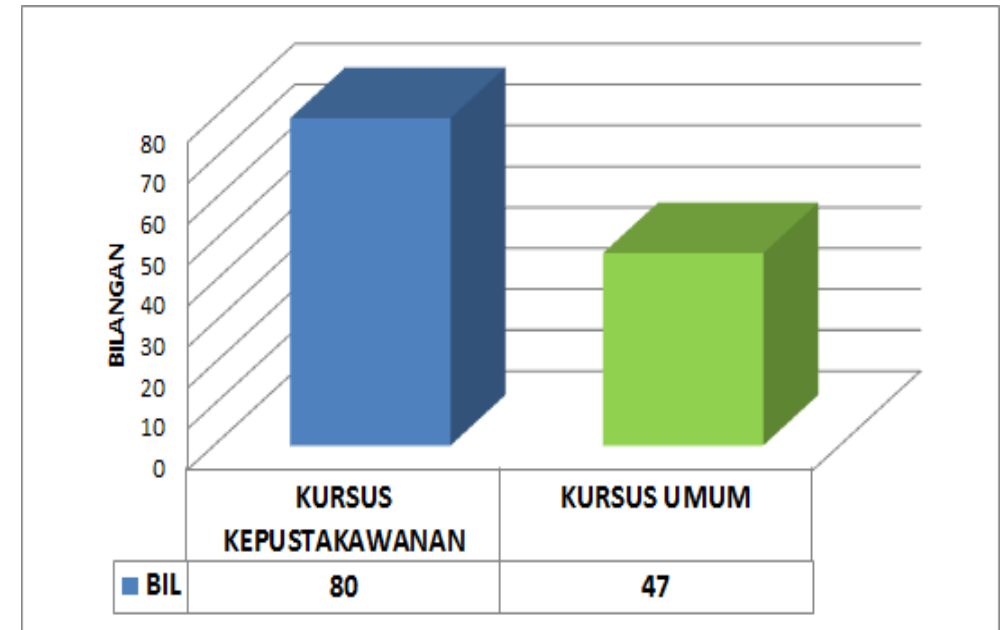
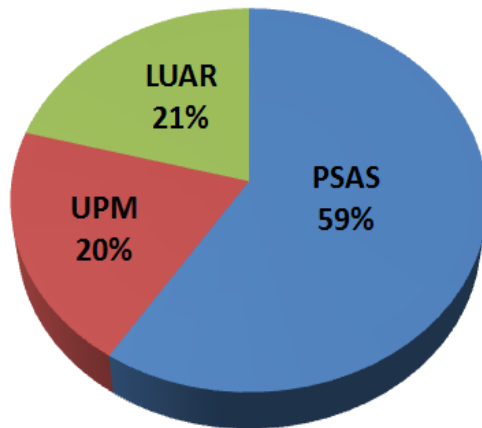
- BPSD dalam proses pendigitalan 3,000 keping CD Tesis yang masih belum ditukar format (pdf) secara berperingkat.
- Merancang untuk melantik pembekal luar untuk kerja-kerja pendigitalan bahan backlog.
- Menambahbaik Portal UPM eThesis untuk membenarkan pelajar mendeposit tesis ke dalam Portal UPM eThesis.



LATIHAN STAF

KPI	SASARAN 2018	PENCAPAIAN 2018
Pencapaian staf sekurang-kurangnya 3 hari latihan setahun	100.00%	100.00%

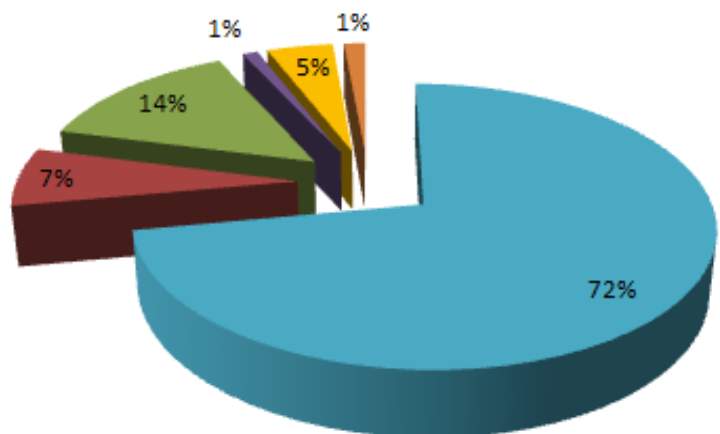
KEHADIRAN MENGIKUT PENGANJURAN KURSUS



KPI	SASARAN 2018	PENCAPAIAN 2018
Pencapaian 30% latihan staf meliputi kursus untuk pembangunan profesion kepustakawanan	30.00%	62.99%

LATIHAN STAF

Perkhidmatan Kaunter



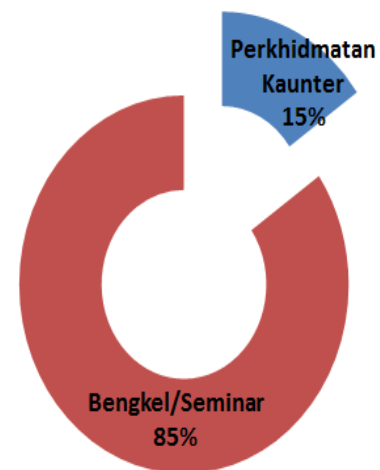
■ Cetakan ■ Fotokopi ■ Binding ■ Laminating ■ Imbasan ■ Faksimili

Cetakan	Fotokopi	Imbasan	'Binding'	'Laminating'	Fax
8,206.49	1,595.79	114.29	511.31	164.56	11.54

Perkhidmatan Kaunter	Bengkel/Seminar
RM10,603.98	RM58,764.00

KPI KURSUS BERBAYAR	SASARAN 2018	PENCAPAIAN 2018
Penjanaan pendapatan melalui aktiviti perpustakaan/ sewaan mengikut sasaran yang ditetapkan	RM40,000	RM58,764.00 (146.91%)
Pelaksanaan aktiviti penjanaan pendapatan mengikut bilangan yang ditetapkan	4 kursus	10 KURSUS (250.00%) (289 PESERTA)

Penjanaan Pendapatan



LAWATAN/LATIHAN INDUSTRI/PROGRAM SANGKUTAN

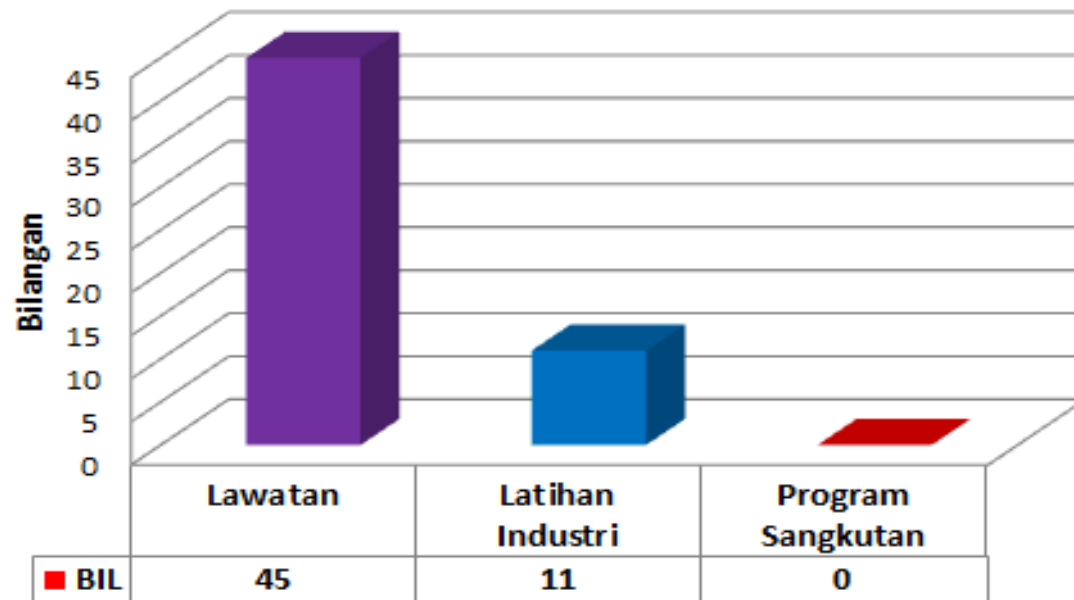
KPI	SASARAN 2018	PENCAPAIAN Q4
Permohonan lawatan/latihan industri/program sangkutan dari pihak luar dipenuhi mengikut sasaran ditetapkan	90% permohonan dipenuhi	100.00% (56/56)

BIL LAWATAN/LATIHAN INDUSTRI

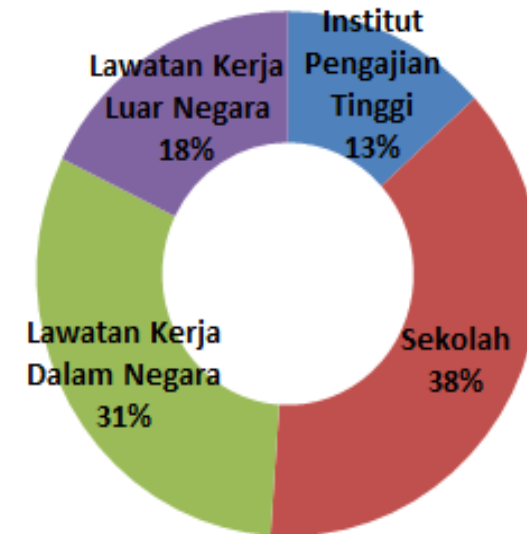
56

BIL PELAWAT

1,245



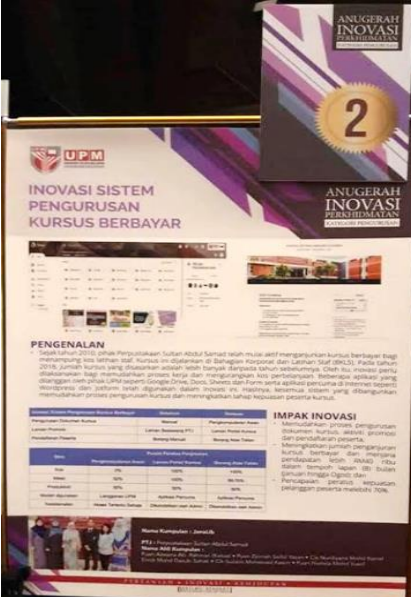
Lawatan Mengikut Kategori



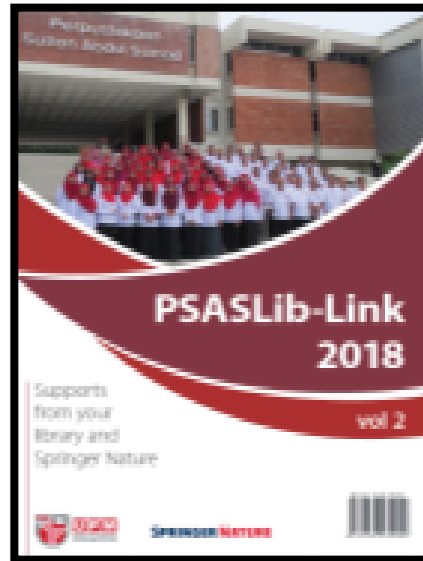
PENERBITAN / PAMERAN

KPI	SASARAN 2018	PENCAPAIAN 2018
Penerbitan MyLibrary dalam tempoh yang ditetapkan	2 kali/tahun (Jun, Disember)	100.00% (2 kali)



KPI	SASARAN 2018	PENCAPAIAN 2018															
 INOVASI SISTEM PENGURUSAN KURSUS BERBAYAR PENGESAHAN Sejak tahun 2015, Perpustakaan Sultan Abdul Samad telah mula aktif menguruskan kursus berbayar bagi meningkatkan kualiti kursus dan memberikan kemudahan kepada pengguna. Pada tahun 2018, jumlah kursus yang ditawarkan adalah 10 kali daripada tahun sebelumnya. Oleh itu, inovasi ini dilaksanakan bagi memudahkan proses pendaftaran, pembayaran, dan pengambilan kursus. Inovasi ini juga bertujuan untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan dan meningkatkan jumlah pengguna yang mendaftar. IMPAK INOVASI <table border="1"> <thead> <tr> <th>Indikator</th> <th>Sebelum Inovasi</th> <th>Selepas Inovasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jumlah Pengguna</td> <td>1000</td> <td>10000</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Kursus</td> <td>10</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Pembayaran</td> <td>1000</td> <td>10000</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Pendaftaran</td> <td>1000</td> <td>10000</td> </tr> </tbody> </table>	Indikator	Sebelum Inovasi	Selepas Inovasi	Jumlah Pengguna	1000	10000	Jumlah Kursus	10	100	Jumlah Pembayaran	1000	10000	Jumlah Pendaftaran	1000	10000	2 kali/tahun	150.00% (3 pameran) - Kemerdekaan - IFLA - Inovasi Sistem Pengurusan Kursus Berbayar
Indikator	Sebelum Inovasi	Selepas Inovasi															
Jumlah Pengguna	1000	10000															
Jumlah Kursus	10	100															
Jumlah Pembayaran	1000	10000															
Jumlah Pendaftaran	1000	10000															

PENERBITAN



Kolaborasi antara PSAS-Springer Nature

Buletin PSASLib-Link

eISSN: 2636-932X

Frekuensi: 2 kali setahun

URL: <http://psas.upm.edu.my/psaspubv2/index.php/psas-lib-link-2/>

Statistik Prestasi Penerbitan UPM 2011-2015: Petikan Mengikut Bidang

Siri Prestasi Penerbitan UPM; Vol. 8

Bil. mukasurat: 191

e-ISBN 978-967-344-894-4

<http://psas.upm.edu.my/psaspubv2/upmstats8/vol8.html#p=5>

Statistik Prestasi Penerbitan UPM 2015-2016: Mengikut PTJ

Siri Prestasi Penerbitan UPM; Vol. 9

Bil. mukasurat: 277

e-ISBN 978-967-344-900-2

<http://psas.upm.edu.my/psaspubv2/upmstats9/vol9.html#p=1>

PEROLEHAN BAHAN PSAS 2018

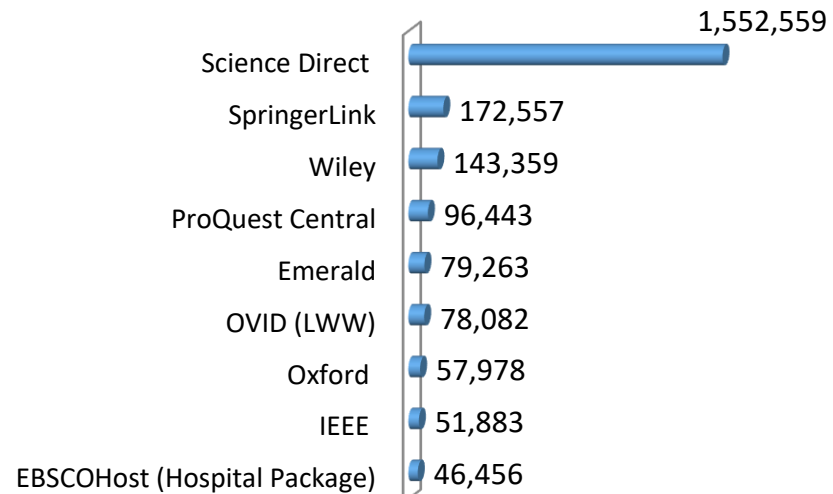
❖ 100% Peruntukan Dibelanjakan Sehingga Akhir Tahun

FAKULTI	PERUNTUKAN	PERMOHONAN	PEROLEHAN	PERBELANJAAN
Bioteknologi & Sains Biomolekul	30,000.00	47	47	29,251.05
Ekonomi & Pengurusan	30,000.00	61	61	31,264.05
Kejuruteraan	50,000.00	94	94	54,693.51
Pengajian Alam Sekitar	30,000.00	55	55	31,577.69
Pengajian Pendidikan	20,000.00	36	36	18,535.90
Perhutanan	15,000.00	29	29	19,719.56
Pertanian	35,000.00	53	53	35,964.38
Rekabentuk & Seni Bina	35,000.00	67	67	36,769.73
Sains Komputer & Teknologi Maklumat	20,000.00	41	41	20,155.52
Sains	70,000.00	96	95	71,196.45
Perubatan Veterinar	40,000.00	80	78	38,424.38
Malaysia	2,000.00	59	57	2,090.16
Ekologi Manusia	20,000.00	52	50	20,277.81
Umum	1,000.00	24	22	1,014.40
Bahasa Moden & Komunikasi	25,000.00	67	63	27,565.81
Sains & Teknologi Makanan	30,000.00	49	43	26,605.82
Perubatan & Sains Kesihatan	45,000.00	89	82	41,424.30
Media	2,000.00	0	0	0.00
	500,000.00	999	973	506,530.52

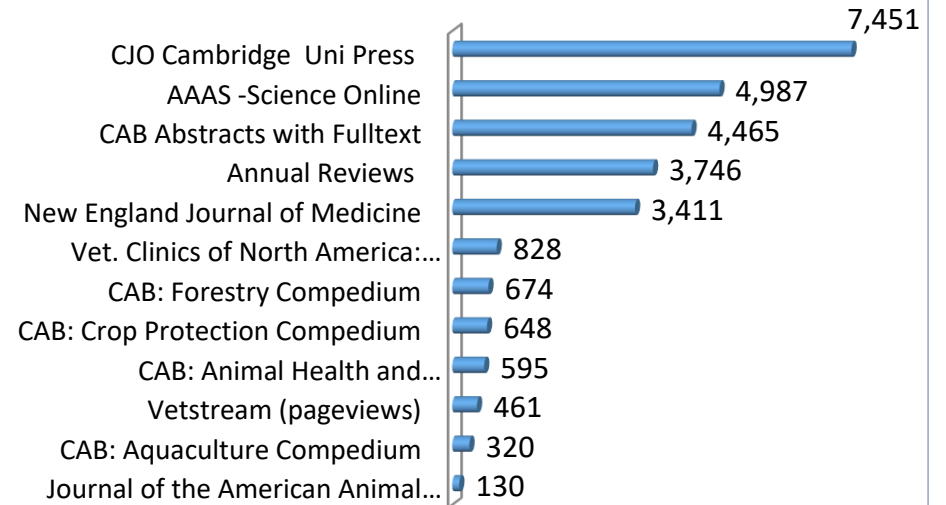
PENCAPAIAN BAHAGIAN TERBITAN BERSIRI 2018



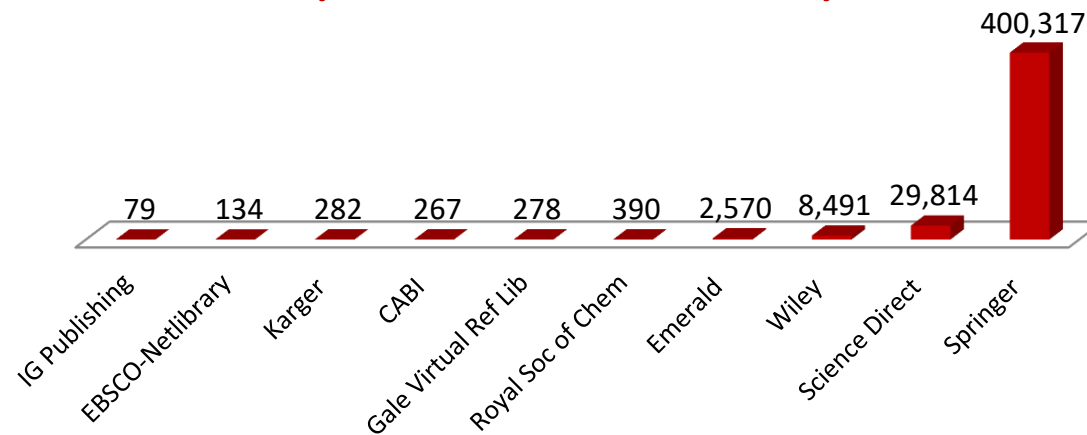
Penggunaan pangkalan data (Muaturun: Jan-Nov 2018)



Penggunaan pangkalan data (Muaturun: Jan-Nov 2018)



Penggunaan E-Buku (Muaturun: Jan-Nov 2018)



PENCAPAIAN BAHAGIAN SUMBER PERTANIAN MALAYSIA 2018

Pengindeksan Pangkalan data AGRIS

Sasaran : 8%	Pencapaian : 10.23%
Jumlah rekod terkumpul tahun 2017: 13,784 rekod	Jumlah rekod terkumpul tahun 2018: 15,192 rekod

Pengindeksan Pangkalan data /Portal MyAgric

	Sasaran	Pencapaian
Pautan Utama	240 pautan	240 pautan
Bahan Digital	750 bahan	783 bahan
Katalog Induk Pertanian	1350 rekod	1490 rekod

Sasaran : 2 agensi	Pencapaian: 2 agensi
	1. Bahagian Pengurusan Alam Sekitar dan Perubahan Iklim
	2. Kementerian Sumber Asli dan Alam Sekitar - Malaysia Biodiversity Information System (MyBIS)

Penyelenggaraan Koleksi

Penyelenggaraan Rak Sasaran: 99% bahan disusun dengan betul	Pencapaian : 99.36% 228,144 bahan disemak 226,679 bahan betul susunan
Semakan Stok Koleksi Sasaran: 10,000 bahan	Pencapaian: 100% 10,004 bahan

Promosi

Pertukaran Pautan (Backlink)	Sasaran : 100 organisasi	Pencapaian: 100% 100 organisasi
Pameran	Sasaran: 3 judul	Pencapaian : 3 judul – Pineapple; Malaysia National Park; Food Security

PERANCANGAN PSAS 2019

PERANCANGAN ICT PSAS 2019

PC SEWAAN

01



VIRTUAL LEARNING [MOOC]

03



KOHA KOHIA Istana Selangor

02



PENJANAAN PENDAPATAN

04



PERANCANGAN AKTIVITI PSAS 2019



PROGRAM 01



Pemeriksaan Prasarana,
Perkhidmatan & Kemudahan
Perpustakaan

PROGRAM 02



Program Debat Universiti

PROGRAM 03



Bengkel / Seminar
Penulisan & Penerbitan

PROGRAM 04



Wacana & Waqaf Ilmu

PROGRAM 05



Program Galakan Membaca
Read@Uni

PROGRAM 06



Program Persepakatan Pintar
Ke arah Membudayakan Aktiviti
Membaca

PROGRAM 07



Perekayasaan Program
Literasi Maklumat

PROGRAM 08



Hari Bersama Pelanggan

PROGRAM 09



Library 4U
Kolaborasi Perpustakaan & Fakulti
Untuk Mempertingkatkan Peranan
Perpustakaan Dalam Aktiviti Pendidikan
Di Peringkat Universiti

READ@UNI
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
WITH KNOWLEDGE WE LEAD



#Malysiamembaca #upmmembaca #read@uni

TENTANG READ@UNI

Program Read@Uni telah diperkenalkan dan akan dilaksanakan melalui perpustakaan di semua Institusi Pendidikan Tinggi Awam dan Swasta.

Untuk maklumlah,



AKTIVITI

Taklim Aktiviti Read@Uni peringkat UPM
Untuk maklumlah,

Galeri Gambar

Galeri gambar bagi aktiviti dan program
Read@Uni UPM
Untuk maklumlah,



PERANCANGAN AKTIVITI PSAS 2019

Where to Next?

PORT DICKSON
6-7 APRIL 2019
KOS : RM45,000



R E T R E A T



NAIK TARAF PRASARANA & PERKHIDMATAN

PERABOT



ANGGARAN KOS : RM197,000



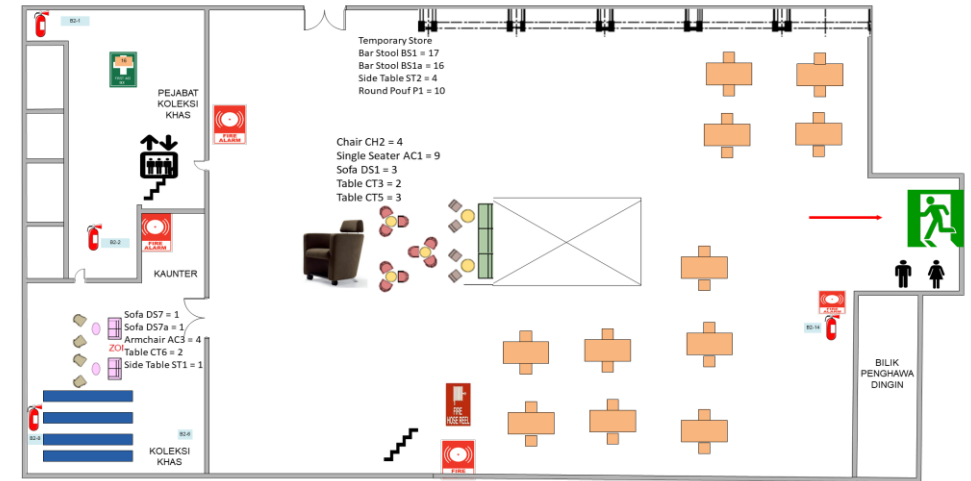
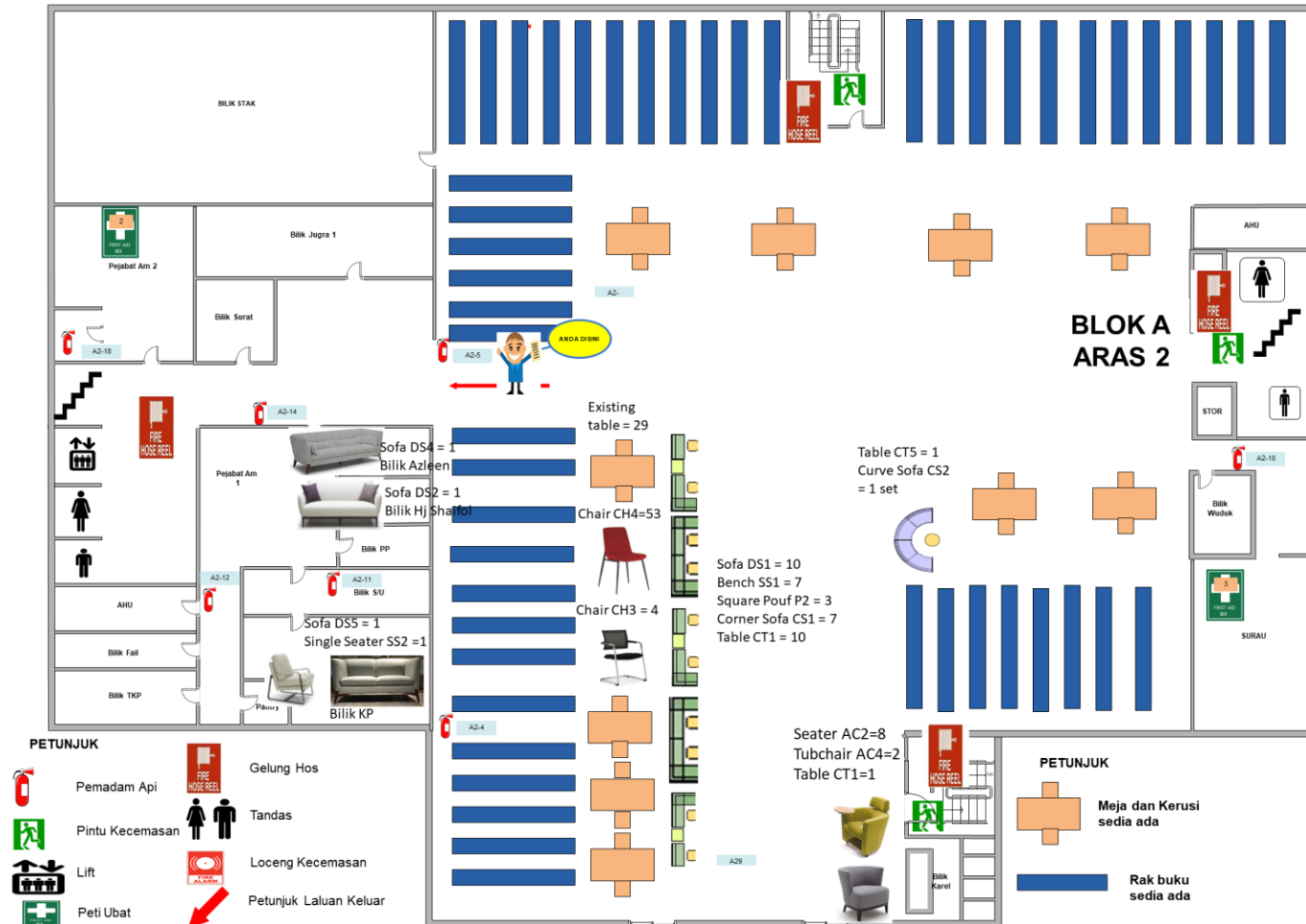
PERABOT



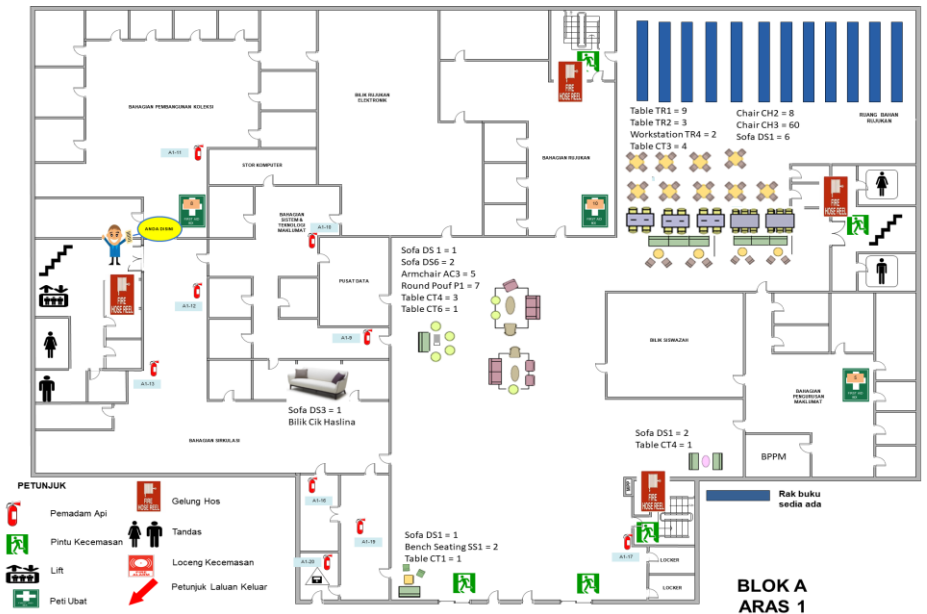
ANGGARAN KOS : RM197,000



ANGGARAN KOS : RM700,000



BLOK B
ARAS 2



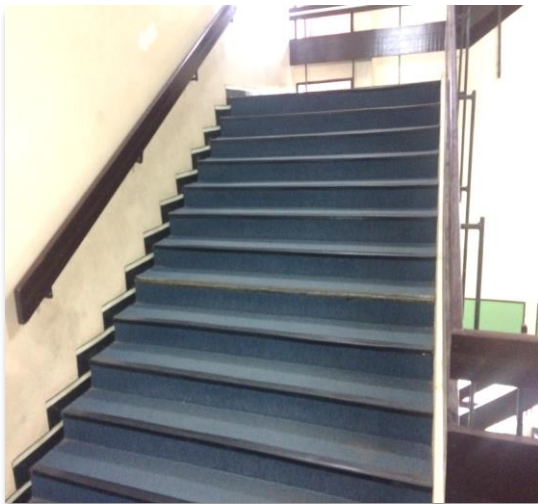
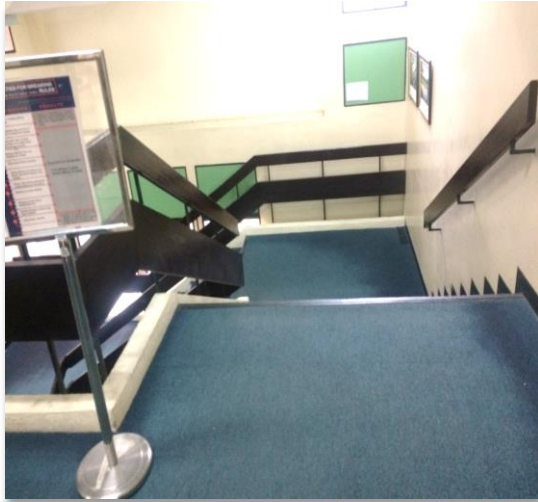
PANTRI, BLOK A



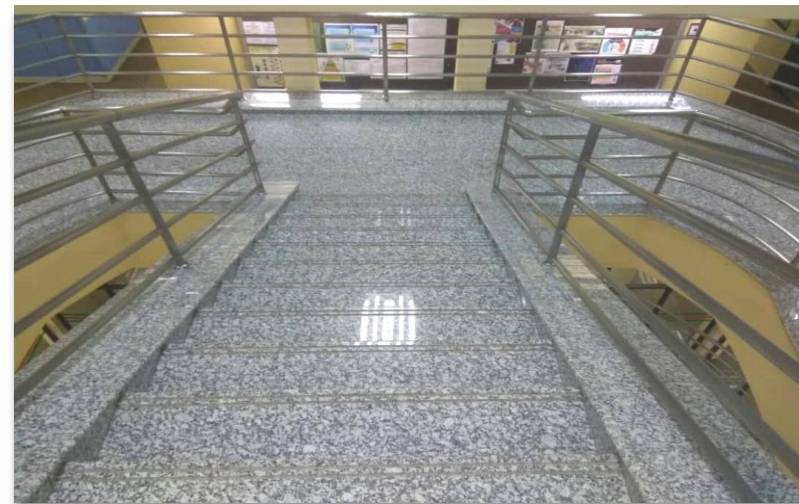
NAIK TARAF TANGGA

ANGGARAN KOS : RM30,000

**S
E
B
E
L
U
M**



SELEPAS





PANEL KESELAMATAN

ANGGARAN KOS : RM200,000



TANGKI UTAMA



ANGGARAN KOS : RM100,000

PERANCANGAN PENJANAAN PENDAPATAN

KURSUS BERBAYAR



PENJANAAN PENDAPATAN (KURSUS BERBAYAR)

KURSUS	BIL	PENDAPATAN
Bengkel Penyelidikan	8	RM67,500.00
Bengkel Sistem Perpustakaan	4	RM56,700.00
Kursus ICT	7	RM2,100.00
JUMLAH	19	RM126,300

*bagi tempoh Mac - Julai 2019

RICHIAMO CAFÉ

KADAR SEWA BULANAN : RM2,600



CADANGAN LOKASI PRINT SHOP

ANGGARAN HASIL : RM10,000



VENDING MACHINE – 4 UNIT

HASIL SEWAAN TAPAK : RM800 BULANAN



HASIL SEWAAN TAPAK: RM8,000

MENARA TELEKOMUNIKASI



SEWAAN TAPAK MENARA TELEKOMUNIKASI
2 UNIT





PERANCANGAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY [CSR]

2019

CSR – PROJEK PENGURUSAN PUSAT SUMBER FPP





CSR – SEKOLAH DATO' ABDUL RAZAK (SDAR)

SEREMBAN, NEGERI SEMBILAN



CSR – SAHABAT MASJID

JALINAN KERJASAMA BERSAMA KELAB PSAS





PASUKAN KOIR PSAS



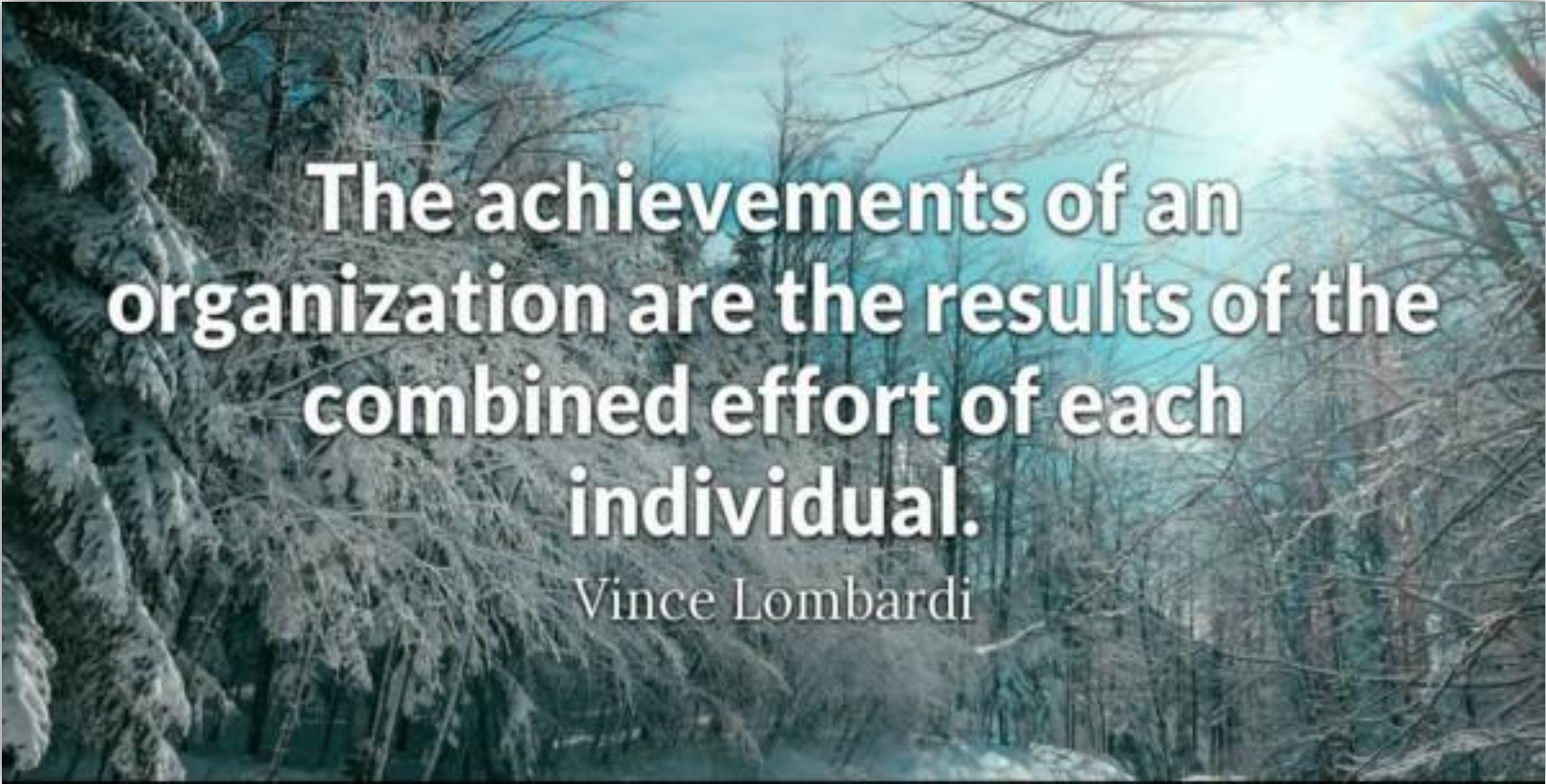
PASUKAN SORAK PSAS



CADANGAN
AKTIVITI
DENGAN
KERJASAMA
KELAB PSAS



TERIMA KASIH | MY LIBRARY, MY TEAM

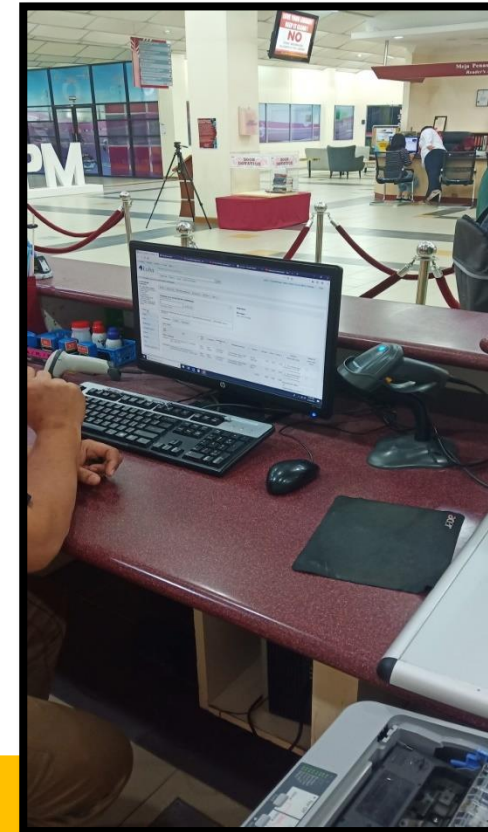
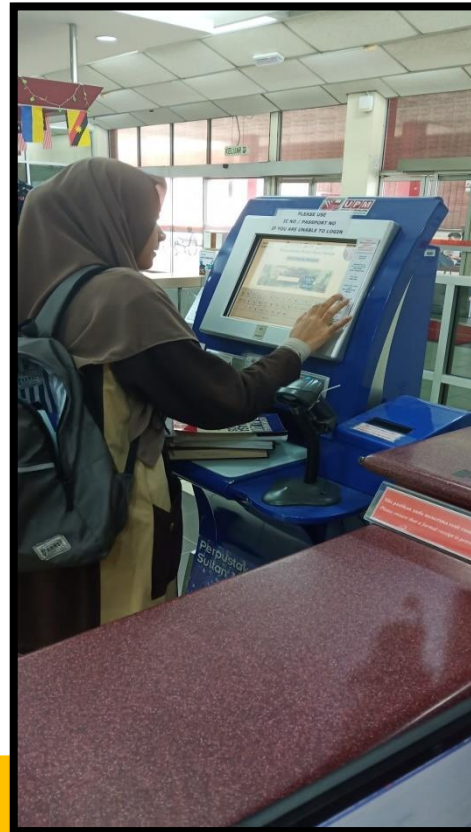


**The achievements of an
organization are the results of the
combined effort of each
individual.**

Vince Lombardi

INTEGRASI QR CODE & KOHA

Membolehkan proses pinjaman bahan dibuat menggunakan QR Code pada mesin pinjaman layan diri dan Kaunter Pinjaman. Kos perolehan RM 27,500.00



INTEGRASI UPMID & KOHA



Membolehkan pelajar log masuk ke akaun OPAC dan Staf log masuk ke akaun Client KOHA menggunakan UPM ID

PERALIHAN SERVER KE VIRTUAL MACHINE



2 Unit Blade Server telah dipasang di Pusat Data, iDEC dan masih dalam proses konfigurasi storan.
Projek dijangka siap pada akhir Mac 2019. Kos perolehan RM 189,189.00

PEROLEHAN BARRIER GATE [INTEGRASI QR CODE, RFOD & KOHA]



- Telah melantik pembekal dan dalam proses bekalan.
- 3 unit Pedestrian Gate akan dipasang. (Pintu Keluar & Pintu Masuk, Perpustakaan Utama dan Pintu Masuk Anjung Siswazah).
- Projek dijangka siap pada akhir Mac 2019.
- Kos perolehan RM 79,200.00

PC SEWAAN [100 UNIT]



Akan menambahbaik infrastruktur dan perkhidmatan komputer untuk tujuan penjana pendapatan melalui kursus-kursus ICT

100 unit komputer sewaan akan diperolehi yang dijangka pada Mei 2019, dan akan menggantikan komputer di Makmal Komputer (Bilik Malawati, Bilik Rujukan Elektronik dan Bilik Latihan PPSK)

Kos sewaan RM 120,000.00 (setahun)



PROJEK KHAS – KOHA ISTANA SELANGOR



Projek Pengkatalogan Koleksi Istana Selangor
Akan membantu membangunkan Sistem Pengurusan
Perpustakaan menggunakan KOHA untuk Istana Selangor dan
BSTM telah membangunkan 1 prototaip sistem berkenaan.

Projek Pengurusan Pusat Sumber
Fakulti Pengajian Pendidikan
Kerjasama antara PSAS dan FPP untuk
mengendali dan mengurus Pusat
Sumber FPP. PSAS akan terlibat secara
langsung dalam aspek penyediaan
sistem perpustakaan, pemantauan dan
latihan pengkatalogan.



PENJANAAN PENDAPATAN



- Bengkel dan Seminar KOHA, EPrints, DSpace, ResourceSpace dan lain-lain sistem di perpustakaan
- Memberi khidmat konsultansi dan latihan pembangunan Sistem Perpustakaan KOHA
- Penjanaaan pendapatan sehingga Februari 2019 -RM 12,500.00
 - Latihan Instalasi KOHA (*Personal Training*) – RM3,000.00
 - Latihan Sistem KOHA (UTeM) (5 Modul) – RM9,500.00



Bengkel	Jadual
Bengkel Koha	April 2019
Bengkel EPrints	Julai 2019
Bengkel DSpace	Julai 2019
Bengkel ResourceSpace	Julai 2019

VIRTUAL LEARNING - MOOC

- Membangunkan MOOC (*Massive Open Online Course*) dengan menggunakan Perisian Sumber Terbuka Moodle.
- Bertujuan untuk menaiktaraf Program Literasi Maklumat dan Kelas OPAC di PSAS.

